







## Influencia de la falta de comunicación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje en los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Influence of the lack of communication for the use of educational platforms in learning in students of the basic education career at the State Technical University of Quevedo

 Gilces Tutiven, Karen<sup>1</sup>  
<https://orcid.org/0000-0001-8639-0908>  
[kgilcest@uteq.edu.ec](mailto:kgilcest@uteq.edu.ec)  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Ecuador

 Vega Guamangate, Gladys Jeaneth<sup>3</sup>  
<https://orcid.org/0000-0001-5098-4608>  
[vegag@uteq.edu.ec](mailto:vegag@uteq.edu.ec)  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Ecuador

 Oña, Nallely<sup>2</sup>  
<https://orcid.org/0000-0002-7205-7562>  
[nonag@uteq.edu.ec](mailto:nonag@uteq.edu.ec)  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Ecuador

 Zambrano Miranda, Yadira<sup>4</sup>  
<https://orcid.org/0000-0002-1381-0438>  
[mzambranom22@uteq.edu.ec](mailto:mzambranom22@uteq.edu.ec)  
Universidad técnica Estatal de Quevedo  
Ecuador

<sup>1</sup>Autor de correspondencia.

**Recibido:** 2022-05-18 / **Aceptado:** 2022-06-18 / **Publicado:** 2022-08-30

**Forma sugerida de citar:** Gilces Tutiven, K., Oña, N., Vega Guamangate, G. J., & Zambrano Miranda, Y. (2025). Influencia de la falta de comunicación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje en los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 1(2). <https://doi.org/10.69516/815tp670>

### Resumen:

La educación en línea genera nuevos desafíos en la formación de estudiantes destacando la importancia de investigar la efectividad del uso de plataformas educativas. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la falta de capacitación para el uso de tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Para abordar esta problemática, se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal de tipología descriptiva, la población estuvo compuesta por 809 estudiantes, abarcando desde el primer hasta el séptimo semestre. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, resultando en 90 estudiantes distribuidos en diferentes semestres. Los datos se recolectaron mediante una encuesta digital en la plataforma "From Classroom", con preguntas que evaluaban el conocimiento, habilidades, acceso a recursos y soporte técnico de plataformas educativas. Los resultados mostraron que un 38.6% de los estudiantes tiene conocimiento limitado de las plataformas educativas, mientras que un 14.1% considera que no tiene las habilidades suficientes para utilizarlas de manera efectiva. Además, un 27.7% no cuenta con soporte técnico, y el 50.6% indicó que la capacitación es difícil de acceder. En cuanto al impacto del rendimiento académico, el 37.3% consideró que las plataformas han mejorado significativamente su aprendizaje, mientras que un 6% mencionó que su uso ha sido perjudicial. La investigación resalta la necesidad de implementar programas de capacitación continua y accesibles para mejorar el uso de las plataformas educativas y optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

**Palabras claves:** Conocimiento; Habilidades; Aprendizaje

### Abstract:

Online education generates new challenges in the training of students, highlighting the importance of investigating the effectiveness of the use of educational platforms. The objective of this research was to determine the influence of the lack of training for the use of technology in the learning of students of the Basic Education career of the State Technical University of Quevedo. To address this problem, a quantitative approach was used with a non-experimental, cross-sectional design of descriptive typology, the population consisted of 809 students, ranging from the first to the seventh semester. The sample was selected by non-probabilistic convenience sampling, resulting in 90 students distributed in different semesters. Data were collected through a digital survey on the "From Classroom" platform, with questions that evaluated knowledge, skills, access to resources and technical support of educational platforms. The results showed that 38.6% of the students have limited knowledge of the educational platforms, while 14.1% consider that they do not have sufficient skills to use them effectively. In addition, 27.7% do not have technical support, and 50.6% indicated that training is difficult to access. Regarding the impact on academic performance, 37.3% considered that the platforms have significantly improved their learning, while 6% mentioned that their use has been detrimental. The research highlights the need to implement continuous and accessible training programs to improve the use of educational platforms and optimize student learning.

**Keywords:** Knowledge; Skills; Learning.





## 1. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la falta de capacitación para el uso de plataformas educativas es un problema global que ha sido ampliamente documentado, especialmente en el contexto de la rápida transición hacia la educación en línea durante la pandemia de COVID-19. Un estudio realizado por Adedoyin y Soykan (2020) revelan que, a nivel mundial, muchos docentes y estudiantes no estaban suficientemente preparados para el uso efectivo de herramientas tecnológicas, lo que resultó en una brecha significativa en la calidad de la educación ofrecida. La carencia de formación específica en el manejo de plataformas educativas condujo a un uso limitado de sus funcionalidades, afectando negativamente la interacción, la evaluación y, en última instancia, el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, en Latinoamérica, la falta de capacitación para el uso de plataformas educativas ha sido un desafío significativo, particularmente en contextos de educación superior. Un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) destaca que, aunque las universidades de la región hicieron esfuerzos notables para adoptar plataformas digitales, muchos docentes carecían de la formación necesaria para utilizarlas de manera efectiva. Esto ha tenido un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes, quienes a menudo no reciben la orientación adecuada para aprovechar al máximo estas herramientas tecnológicas.

En países como Ecuador, la brecha digital se ha visto acentuada por la falta de programas de capacitación específicos, lo que ha limitado el potencial de las plataformas educativas como medios de enseñanza y aprendizaje. Esta situación ha puesto de manifiesto la necesidad urgente de políticas educativas que incluyan la formación continua en competencias digitales para docentes y estudiantes en la región. La educación se ha transformado con el avance y uso de las herramientas tecnológicas modificando la relación que existe entre docente y estudiantes, se está moldeando las formas de aprendizaje, volviendo anticuadas algunas actividades de aprendizaje. Como resultado, varias instituciones educativas han adoptado el uso de plataformas educativas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes utilizando una variedad de herramientas que permiten la interacción y la motivación de los estudiantes (Carrillo, 2021).

A nivel internacional de acuerdo con una investigación realizada por la Revista Saberes APUDEP en (2023) con referencia a, en Panamá, el uso de estas plataformas y herramientas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje se ha convertido en el medio de comunicación más eficaz entre docentes y estudiantes en los diferentes niveles educativos. Para lograr las competencias necesarias tanto dentro como fuera de las aulas educativas, en este caso virtualmente, ambos participantes debieron desaprender y aprender a comunicarse simultáneamente. Las plataformas virtuales son un conjunto de herramientas tecnológicas fundamentales que ayudan a los estudiantes a aprender y enseñar de manera individual y social. Según estudios realizados por Rijo (2019) nos indican que a nivel latinoamericano señalan que plataformas como Google Classroom, Moodle y Edmodo Pueden facilitar la comunicación, la interacción y la cooperación entre los estudiantes, así como proporcionar a los docentes herramientas valiosas para gestión y evaluación del aprendizaje.





El artículo de Incidencia del uso de Daquilema et al. (2019) examinan cómo la falta de capacitación y comunicación en el uso de plataformas educativas ha afectado negativamente la enseñanza en el nivel de bachillerato. El autor destaca que la escasa utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo impide que la educación cumpla su importante función social, lo que pone de manifiesto la urgencia de capacitar a los estudiantes y a los docentes en el uso de herramientas digitales. Además, se señala que la falta de recursos y la poca disponibilidad de tecnología dificultan el progreso del uso de tecnología en la enseñanza-aprendizaje, lo que subraya la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y ofrecer formación continua para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el país.

A partir del problema de la falta de comunicación en las plataformas educativas y las soluciones planteadas, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia de la falta de capacitación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo?

La falta de preparación y habilidades tecnológicas tiene un impacto directo en cómo las TIC se integran en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las universidades. Es fundamental abordar esta brecha y brindar capacitación adecuada a estudiantes y docentes, así como establecer políticas institucionales que promuevan el uso efectivo de la tecnología en la universidad. De esta manera, se puede aprovechar al máximo el potencial de las TIC para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo actual (Cabero & Llorente, 2020).

Además se sostiene que los factores entrelazados con la didáctica y la metodología de enseñanza aprendizaje del docente debe emplearse a una dedicación completa y a un compromiso total la cual se optan por nuevas implementaciones que ayudan en este sostenimiento que deben de ser capacitadas y explicadas para la comprensión y el buen entendimiento de estas mencionadas, Ministerio de Educación [MINEDU] (2020) implementó el Aprendo en casa para garantizar un buen servicio educativo, la cual su medio de comunicación fueron las plataformas virtuales para acceder a la educación fomentar la autonomía de cada uno de ellas.

Con la aparición de las plataformas digitales, este enfoque se ha enriquecido y ampliado considerablemente, ofreciendo nuevas oportunidades para la facilitación de nuevas estrategias y nuevas metodologías que brindan a los estudiantes y que puedan desarrollarla. Las plataformas digitales proporcionan un entorno en línea donde los estudiantes pueden interactuar, colaborar y aprender juntos, independientemente de las limitaciones de tiempo y espacio (Espinosa & Paredes, 2020). Dada la importancia de la temática que se aborda, se plantea como objetivo general de esta investigación determinar la influencia de la falta de capacitación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.





## 2. METODOLOGÍA

Esta investigación sigue un enfoque cuantitativo, que se centra en ofrecer una descripción numérica y precisa de cómo la falta de capacitación en el uso de plataformas educativas afecta el aprendizaje de los estudiantes de educación básica. A través de la recolección y análisis de datos numéricos, se medirá de manera objetiva el impacto de esta carencia en el rendimiento académico. Este diseño permitirá identificar tendencias y correlaciones entre la capacitación docente y los resultados académicos, garantizando la fiabilidad de los datos y extrayendo conclusiones fundamentadas. Se realizarán encuestas para obtener datos cuantificables, válidos y confiables, que ofrecerán una visión clara de la situación.

La investigación se llevará a cabo utilizando un diseño no experimental transversal. Este diseño se caracteriza por observar y analizar las variables tal como se presentan en un momento específico del tiempo, sin manipularlas. No se realizarán experimentos ni se buscará alterar las condiciones preexistentes; en su lugar, se recopilarán datos en un punto único para examinar la relación entre la capacitación docente en plataformas educativas y el rendimiento académico de los estudiantes. Este diseño transversal permitirá obtener una instantánea del impacto que tiene la capacitación en el contexto actual.

Este estudio es de tipología descriptiva, ya que se enfocará en detallar y analizar las características de la capacitación docente en plataformas educativas y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica. A través de la recolección y análisis de datos numéricos, se pretende describir el nivel de capacitación y su impacto en el desempeño estudiantil, proporcionando una visión clara y precisa de cómo estas variables se interrelacionan en el contexto educativo.

Como población de esta investigación se ha considerado a 809 estudiantes de la carrera de Educación Básica de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo la cual este número de estudiantes se comprende desde primer semestre hasta el séptimo semestre de dicha facultad, la cual el rango de edad que se conforma es estudiantes de 20 años a 30 años de edad. Esta población se ha seleccionado debido a que los estudiantes utilizan las diferentes plataformas educativas para poder realizar sus trabajos o actividades que se plantean o se desarrollan en clases y por ende la falta de capacitación para el uso de dichas plataformas para que los estudiantes no tengan ningún problema en su aprendizaje y preparación como docente.

Para seleccionar la muestra de la investigación se eligió un muestreo no probabilístico por conveniencia, eligiendo a 90 estudiantes que corresponden a los diferentes semestres de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. La muestra se eligió de manera aleatoria tomando en cuenta la representación de todos los semestres a estudiantes de una edad promedio de entre 20 a 30 años y se distribuyó de la siguiente manera: 10 estudiantes de primer semestre, 10 de segundo semestre, 14 de tercer semestre, 14 de cuarto semestre, 14 de quinto semestre, 14 de sexto semestre y 14 de séptimo semestre. Por otro lado, los criterios de inclusión de la muestra que se tomaron en cuenta fueron: 1) Estar activo en la carrera de Educación Básica; 2) Utilizar regularmente las plataformas educativas; 3) Autorización





de los encuestados; 4) Participación voluntaria en la investigación; 5) Presencia del problema de falta de comunicación en el uso de las plataformas educativas. La muestra seleccionada representa una proporción significativa de la población estudiantil de la carrera, lo que permitirá obtener resultados representativos y generalizables.

Para este estudio se empleó como técnica de recogida de datos a través de una encuesta con su instrumento que fue un cuestionario de preguntas estructuradas con el objetivo de determinar la influencia de la falta de capacitación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de educación básica la Universidad técnica Estatal de Quevedo, se aplicó una encuesta que fue realizada a los estudiantes de primero, segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto y séptimo semestre, para facilitar la recolección de datos, se optó por un formato digital, utilizando una plataforma en línea “Form Classroom” que permitió el envío del cuestionario a través de un link. Este enlace fue distribuido mediante la red social de WhatsApp. Además, se les solicitó a los participantes responder con sinceridad y se les aseguró la confidencialidad de sus respuestas.

En la tabla 1. Se puede ver con mayor claridad la estructura del instrumento de investigación de variables:

**Tabla 1.**

*Operacionalización de variable Influencia de la falta de comunicación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje en los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
<b>Influencia de la falta de capacitación para el uso de plataformas educativas en el aprendizaje</b>	1.Conocimiento sobre las plataformas educativas	1.1. Nivel de familiaridad con las plataformas	1. ¿Cuán familiarizado estás con las plataformas educativas utilizadas en la universidad?
		1.2. Habilidad para utilizar las plataformas	2. ¿Consideras que tienes las habilidades necesarias para utilizar las plataformas educativas de manera efectiva?
		1.3. Conocimiento de las funcionalidades	3. ¿Conoces todas las funcionalidades de las plataformas educativas que utilizas?
	2.Accesibilidad y recursos disponibles	2.1. Disponibilidad de recursos y materiales para capacitarse	4. ¿Cuentas con los recursos necesarios (manuales, tutoriales) para aprender a utilizar las plataformas educativas?





	2.2. Soporte técnico	5. ¿Tienes acceso a soporte técnico para resolver problemas en el uso de las plataformas educativas?
	2.3. Facilidad de acceso a la capacitación	6. ¿Consideras que la capacitación para el uso de las plataformas educativas es de fácil acceso?
3. Frecuencia de uso de las plataformas	3.1. Frecuencia de uso en clases	7. ¿Con qué frecuencia utilizas las plataformas educativas durante tus clases?
	3.2. Uso en actividades extracurriculares	8. ¿Con qué frecuencia utilizas las plataformas educativas para actividades extracurriculares?
	3.3. Regularidad en la realización de actividades	9. ¿Realizas actividades en las plataformas educativas de manera regular?
4. Impacto en el aprendizaje	4.1. Rendimiento académico	10. ¿Consideras que el uso de las plataformas educativas ha influido en tu rendimiento académico?
	4.2. Comprensión de los contenidos	11. ¿Crees que el uso de las plataformas educativas ha mejorado tu comprensión de los contenidos de las asignaturas?
	4.3. Participación en clases	12. ¿Sientes que el uso de las plataformas educativas ha incrementado su participación en las clases?
5. Actitud hacia la capacitación	5.1. Interés en recibir capacitación	13. ¿Te interesa recibir más capacitación sobre el uso de las plataformas educativas?
	5.2. Percepción sobre la utilidad de la capacitación	14. ¿Consideras útil la capacitación para mejorar tu desempeño en el uso de las plataformas educativas?
	5.3. Satisfacción con la capacitación recibida	15. ¿Estás satisfecho con la





capacitación que has recibido hasta ahora sobre el uso de las plataformas educativas?

*Nota.* Elaboración propia.

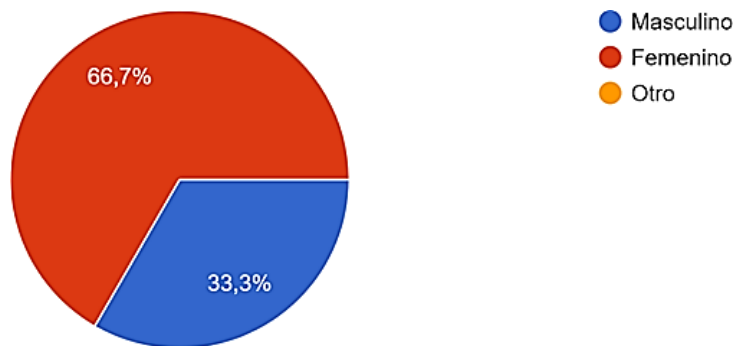
Además, la técnica de análisis de datos utilizada fue la estadística descriptiva y correlacional, que permitió a través de medidas de tendencia central, media, mediana, moda, y coeficientes de correlación, el cálculo de los datos principales y más importantes sobre la influencia de la falta de comunicación en el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de educación básica. En síntesis, permitió agrupar una gran cantidad de información y organizarla en tablas para su exposición, así como identificar patrones y relaciones significativas entre las variables estudiadas, lo que facilitará la comprensión de los resultados y la toma de decisiones para mejorar la comunicación y el uso efectivo de las plataformas educativas en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

### 3. RESULTADOS

En este espacio se dará cumplimiento al objetivo de la investigación que fue determinar la influencia de la falta de capacitación para el uso de las plataformas educativas en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. A continuación, se enlistarán todas las figuras obtenidas de la encuesta sobre Falta de capacitación de las plataformas educativas.

**Figura 1.**

¿Cuál es su género?



*Nota.* Elaboración propia.

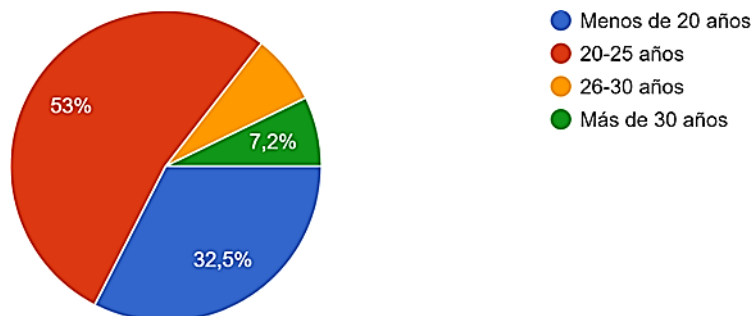
La figura 1 expone que la mayoría de las personas encuestadas son de sexo femenino el 66,7% y el 33,3% de sexo masculino. Esto indica que los resultados de esta encuesta reflejarán más las percepciones y experiencias de las mujeres. A pesar de esta diferencia porcentual, los datos también proporcionarán información relevante sobre las perspectivas de los hombres porque representan una porción significativa de la muestra.





**Figura 2.**

¿Cuál es tu edad?

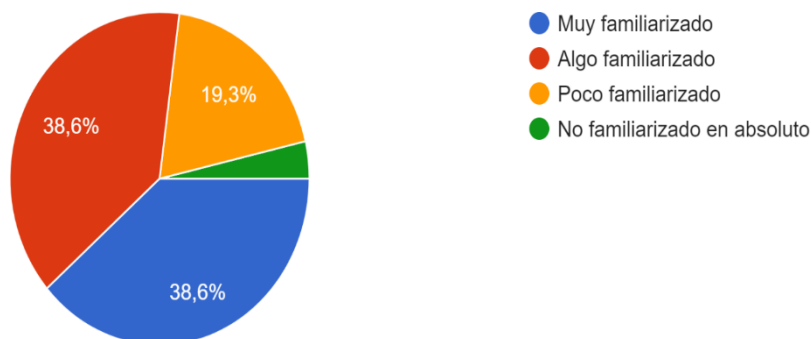


*Nota.* Elaboración propia

En la segunda figura, observamos que aproximadamente el 53.8% está entre los 20 a 25 años de edad, además obtuvimos el 32.1% menores de 20 años y el 7.7% más de 30 años y el 6.4% personas entre 26 a 30 años de edad. Estos datos muestran que la mayor parte de la muestra está compuesta por jóvenes adultos, pero también hay una gran cantidad de personas de otros grupos de edad.

**Figura 3.**

*Resultados:* ¿Cuán familiarizado estás con las plataformas educativas utilizadas en la Universidad?



*Nota.* Elaboración propia

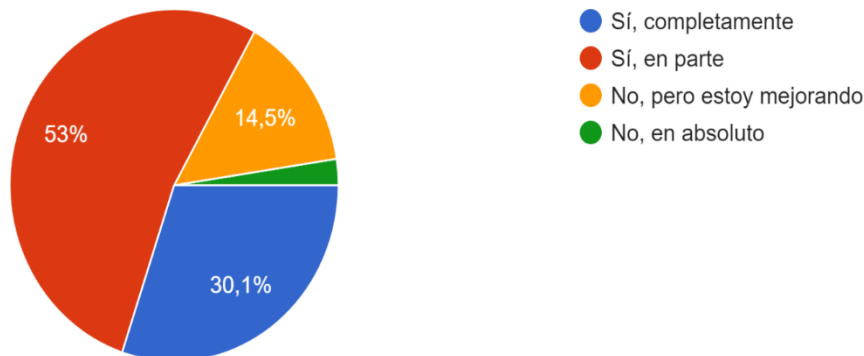
La figura 3 evidencia que el 38.6% conocen sobre las plataforma educativas que se utilizan en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo pero el 38.6% saben perfectamente sobre las plataformas educativas, pero el 19.3% de las personas encuestadas nos dicen que no conocen las plataformas educativas y el 8,7% nos informan que no conocen en lo absoluto sobre las plataformas educativas. Las siguientes estadísticas muestran una variedad de niveles de familiaridad con las plataformas, aunque el conocimiento general de los encuestados es el más predominante.





**Figura 4.**

*¿Consideras que tienes las habilidades necesarias para utilizar las plataformas educativas de manera efectiva?*

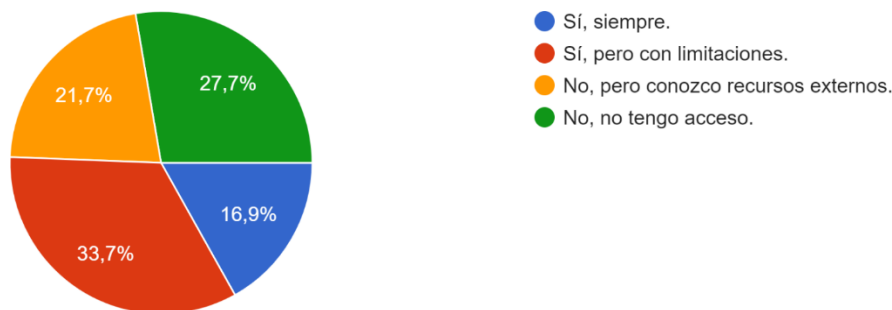


Nota. Elaboración propia

La cuarta figura muestra que el 53.8% de personas entre 20 a 25 años consideran que si, en parte tienen las habilidades necesarias para utilizar las plataformas educativas, pero el 29.5% de las otras persona encuestadas dicen que están completamente aptas para utilizar las plataformas educativas y el 14.1% nos dicen que no lo suficiente y el 2.6% no saben en absoluto en cómo utilizar las plataforma educativas. Estos hallazgos muestran que, aunque la mayoría de las plataformas tienen un cierto nivel de competencia, todavía hay brechas en la preparación para su uso.

**Figura 5.**

*¿Tienes acceso a soporte técnico para resolver problemas en el uso de las plataformas educativas?*



Nota. Elaboración propia.

A través de la figura 5, se concluye que el 33.7% tienen acceso a algún soporte tenido pero con límite de utilización para algún problema que tenga que ver con las plataformas educativas, el 27.7% no tienen acceso a un soporte técnico, 21.7% no tiene acceso pero conocen otros recursos externos y el 16.9% nos detallan que cuentan con un soporte adecuado para resolver algún inconveniente al momento de utilizar las plataformas educativas. Esto podría



afectar la experiencia general de los estudiantes con las plataformas educativas, afectando su capacidad para resolver problemas.

**Figura 6.**

*¿Consideras que la capacitación para el uso de las plataformas educativas es de fácil acceso?*

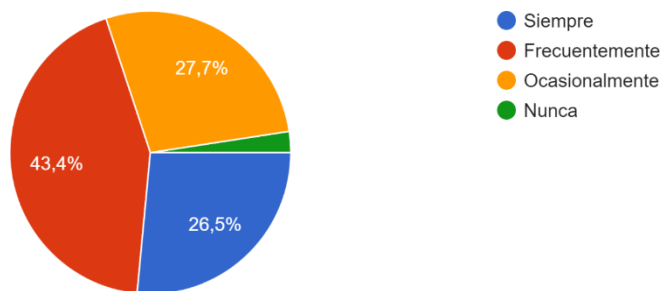


*Nota.* Elaboración propia.

En la figura 6 se observa una clara preferencia que el 50.6% de las personas encuestadas dicen que se requiere mucho esfuerzo para una capacitación para el uso de las plataformas educativas, el 39.8% dice ser accesible mientras que el 6% detallan que es difícil de acceder a esas capacitaciones 3.6% dicen no haber capacitación para el uso de las plataformas educativas. Estos datos indican que, aunque una parte significativa de los encuestados cree que las capacitaciones son accesibles, una mayor proporción de ellos encuentra dificultades para acceder a ellas o cree que se requiere un esfuerzo considerable para obtenerlas.

**Figura 7.**

*¿Con qué frecuencia utilizas las plataformas educativas durante tus clases?*



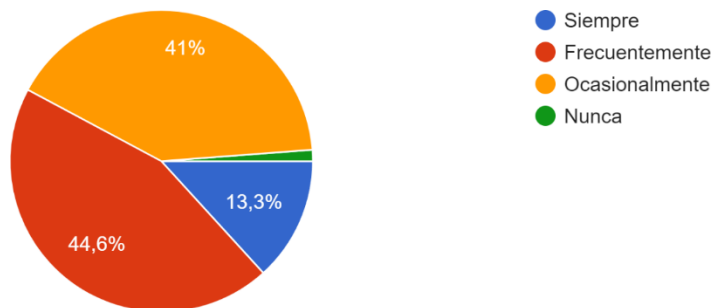
*Nota.* Elaboración propia.

La figura 7 refleja un aumento gradual en la aceptación según los encuestados, el 43.4% dicen que utilizan frecuentemente las plataformas educativas en clases, 27.7% ocasionalmente ocupan, el 26.5% siempre utilizan las plataformas educativas en clases, pero el 2.8% no ocupan nunca las plataformas educativas. Estos resultados muestran que, aunque la mayoría de los encuestados usa las plataformas educativas con frecuencia, hay un pequeño porcentaje que no las usa en absoluto, lo que indica que hay una variación en la medida en que estas herramientas se integran en el entorno académico.



**Figura 8.**

*¿Con qué frecuencia utilizas las plataformas educativas para actividades extracurriculares?*

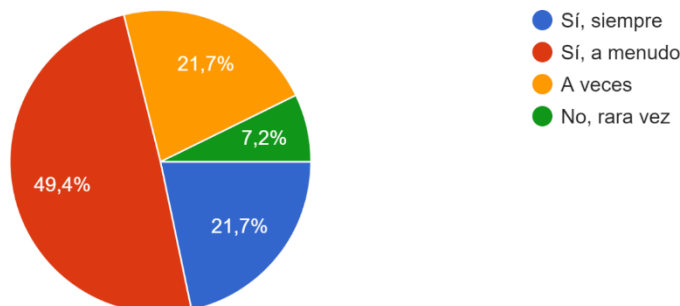


*Nota.* Elaboración propia.

La figura 8 deja en claro que la mayoría está satisfecha con el 44.6% utilizan dicen que utilizan frecuentemente las plataformas educativas para otras actividades extracurriculares, 41% ocasionalmente las utilizan, 13.3% siempre las ocupan, pero a diferencia del 1.1% de las personas encuestadas nos dicen que nunca utilizan las plataformas educativas. Estos hallazgos demuestran que las plataformas educativas no solo se utilizan en las clases, sino que también son útiles para actividades fuera del ámbito académico formal. Sin embargo, solo un pequeño porcentaje de los encuestados las usa en absoluto para estas actividades.

**Figura 9.**

*¿Realizas actividades en las plataformas educativas de manera regular?*



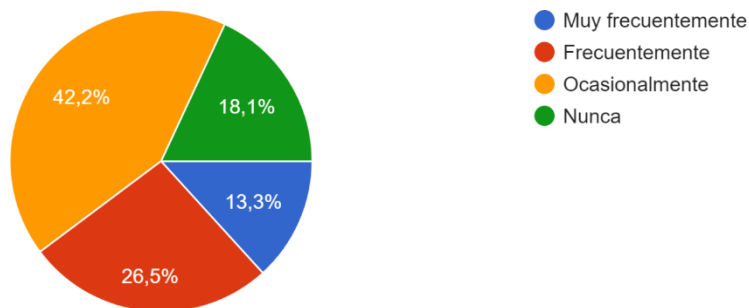
*Nota.* Elaboración propia.

La figura 9 nos arroja como resultado que el 49.4% utilizan de manera a menudo para realizar actividades, el 21.7% siempre lo utilizan y así mismo el 21.7% a veces desarrollan actividades en las plataformas educativas y el 7.2% no ocupan mucho las plataformas. Estos datos indican que la mayoría de los encuestados utilizan las plataformas para actividades con frecuencia, aunque hay un pequeño grupo que las usa menos.



**Figura 10.**

*¿Con qué frecuencia te enfrentas a problemas técnicos al usar las plataformas educativas?*

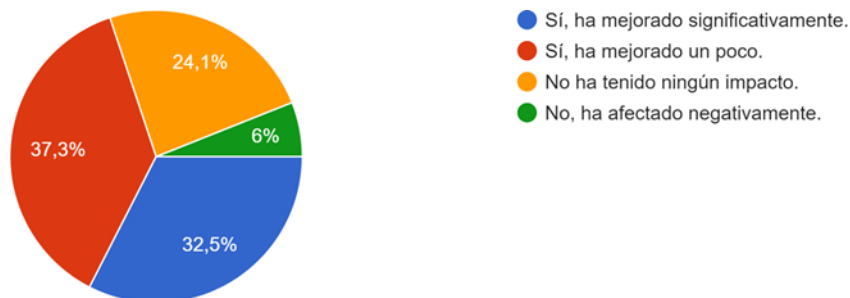


*Nota.* Elaboración propia.

Según la figura 10 nos arroja como resultado que el 42.4% ocasionalmente tienen problemas al momento de utilizar las plataformas educativas, el 26.5% con más frecuencia tiene problemas, 18.1% no tienen nunca problemas al momento de utilizarlo, pero el 13.3% siempre tiene problemas técnicos al momento de utilizar las plataformas educativas. Estas cifras muestran una variedad de casos con las plataformas educativas, donde una proporción significativa de los usuarios tiene problemas de diferentes grados, mientras que una minoría no tiene problemas en absoluto.

**Figura 11.**

*¿Consideras que el uso de las plataformas educativas ha influido en tu rendimiento académico?*



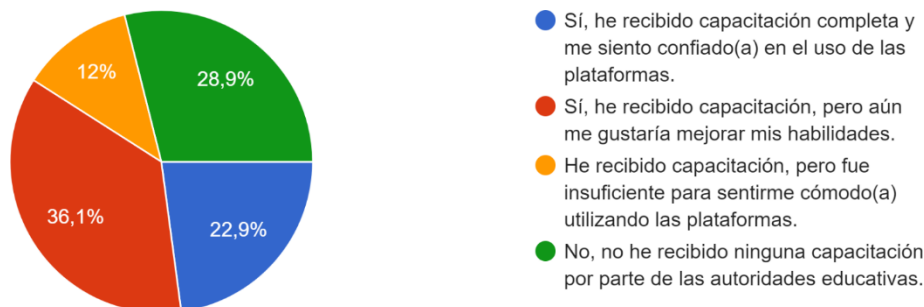
*Nota.* Elaboración propia.

En el análisis de la figura 11 nos detallan que el 37.3% de los estudiantes les han servido de mucho las plataformas educativas para ir mejorando en sus actividades, 32.5% les han mejorado significativamente, el 24.1% no les han servido de mucho las plataformas y el 6% les ha afectado el uso de dichas aplicaciones. Aunque hay algunos estudiantes que no han obtenido beneficios o incluso han enfrentado inconvenientes de las plataformas educativas, estos datos muestran una percepción general positiva de su utilidad.



**Figura 12.**

¿Has recibido alguna vez capacitación por parte de las autoridades educativas para utilizar las plataformas digitales educativas?



*Nota.* Elaboración propia.

Finalmente, en la figura 12 revela que el 36.1% han recibido una capacitación por parte de las autoridades de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo para el uso de las plataformas educativas, el 28.9% no han recibido ninguna capacitación por parte de las autoridades, 22.9% han recibido con éxito su capacitación, pero el 12% han recibido la capacitación, pero no fue lo suficiente claro como para entender el uso de las plataformas educativas. Estos resultados demuestran la importancia de garantizar una capacitación universal y efectiva para todos los usuarios de las plataformas educativas.

#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados indican que muchos estudiantes no están completamente familiarizados con las plataformas educativas, lo que evidencia una falta de comodidad en su uso. Aunque algunos piensan que pueden manejar las plataformas, otros creen que no están preparados. Esto se alinea con Daquilema et al. (2019), quienes afirman que algunos estudiantes aún carecen de las habilidades tecnológicas necesarias. Esto podría demostrar que, además de contar con la tecnología, es esencial brindar apoyo y capacitación para que todos puedan aprovechar al máximo estas herramientas en su aprendizaje diario.

Los hallazgos muestran que varios estudiantes están teniendo problemas con el soporte técnico y la capacitación para usar las plataformas educativas. La falta de un buen soporte técnico puede hacer que se frustren al intentar resolver problemas, lo que puede afectar negativamente cómo usan las herramientas digitales. Además, aunque algunos piensan que la capacitación está disponible, muchos sienten que acceder a ella es complicado y exige mucho esfuerzo. Esto podría significar que la generación actual requiere mejorar su acceso y habilidades en el uso de la tecnología educativa, ya que estas competencias son necesarias para insertarse en el mundo del conocimiento en todas las áreas del saber.

La frecuencia de uso de las plataformas educativas se ha analizado en tres aspectos: su uso durante las clases, en actividades extracurriculares y la regularidad en la realización de actividades. En el contexto de las clases, se ha observado que los estudiantes utilizan estas plataformas con mayor regularidad, lo que indica que los docentes las están integrando en su



metodología de enseñanza. El uso frecuente tiende a variar según la materia y el enfoque del profesor, con materias que requieren más recursos digitales mostrando un mayor uso. Fuera del horario escolar, en actividades extracurriculares, la frecuencia de uso disminuye, esta tendencia fue ratificada en el estudio de Vidal (2020), en el cual se mencionó que la disposición del docente es un factor determinante en la regularidad de uso de recursos digitales. En el tiempo libre los estudiantes recurren menos a las plataformas, posiblemente debido a factores como la falta de motivación o preferencias por otras actividades. Sin embargo, algunos estudiantes, especialmente aquellos en clubes o grupos, mantienen un uso constante de las plataformas para coordinar y desarrollar actividades adicionales.

En cuanto a la regularidad en la realización de actividades, se ha identificado que los estudiantes que utilizan las plataformas digitales de manera más constante tienden a ser más disciplinados y consistentes en completar sus tareas. Por el contrario, los estudiantes con un uso más esporádico tienden a mostrar retrasos e inconsistencias, destacando la importancia de fomentar un uso regular para mejorar el rendimiento académico y la autorregulación; en este sentido Rijo (2019) identificó a través de su investigación que el uso de plataformas digitales no solamente permite mejorar el rendimiento académico sino también, habilidades como la autorregulación y administración del tiempo.

Los resultados obtenidos sobre la dimensión impacto en el aprendizaje reflejan que, en nuestra experiencia, el uso de plataformas educativas ha tenido un impacto en el rendimiento académico, aunque en algunos casos este impacto ha sido mínimo. Algunos de nosotros consideramos que las plataformas han facilitado nuestra comprensión de los contenidos, mientras que otros no notan un cambio significativo. En general, creemos que las plataformas educativas han incrementado nuestra participación en clase, especialmente en aquellos contextos donde se utilizan de manera más activa. Estos resultados son similares a los encontrados por Martínez

Martínez y Heredia (2010), quienes señalan que el uso de tecnologías en la educación no siempre genera los efectos deseados, dependiendo de factores como la familiaridad con la plataforma y la metodología empleada. Esto se relaciona también con estudios previos que muestran que el uso de tecnologías educativas mejora el rendimiento sólo cuando tenemos un hábito de estudio consolidado, lo que en nuestro caso parece variar entre nosotros. La comparación sugiere que cuando los resultados son similares, se confirma que las tecnologías pueden ser herramientas útiles, pero cuando los resultados difieren, es necesario revisar factores externos como el tipo de instrucción o la motivación individual.

En los estudios realizados se puede observar que la dimensión que habla sobre la actitud hacia la capacitación, compuesta por tres preguntas, revela aspectos claves sobre el interés y la percepción de los usuarios en relación con la formación en el uso de plataformas educativas. La pregunta sobre el interés en recibir capacitación adicional sugiere que, similar a los resultados en el estudio de hábitos de lectura, los participantes muestran una actitud variable, lo que indica que algunos pueden no estar suficientemente motivados o no perciben una necesidad urgente. Esto se relaciona con lo planteado por Viñas (2017), quien menciona la creciente importancia de herramientas tecnológicas en la educación, pero reconoce que su uso aún no es universal ni





completamente integrado en todos los ámbitos. En cuanto a la utilidad de la capacitación, los participantes del estudio perciben un beneficio tangible para mejorar su desempeño, aunque, de manera similar a los hábitos de lectura, no todos aprovechan las oportunidades de formación.

Finalmente, la satisfacción con la capacitación recibida refleja una tendencia desigual, lo que sugiere que, al igual que los hábitos de lectura poco frecuentes, la capacitación ofrecida no siempre se ajusta a las necesidades de los usuarios. Durante la investigación, se identificaron varias limitaciones significativas. En primer término, la muestra se centró exclusivamente en los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, lo que restringe la capacidad de generalizar los resultados a otras carreras o instituciones. Para mejorar en futuras investigaciones, sería útil ampliar la muestra a otras carreras y universidades, explorar cómo el acceso a recursos tecnológicos y los estilos de enseñanza afectan el uso de las plataformas, y profundizar en la motivación de los estudiantes y la capacitación docente en tecnología. También sería beneficioso considerar el impacto del contexto socioeconómico en el acceso y uso de las plataformas educativas.

## 5. CONCLUSIÓN

Se determinó que la presente investigación se centra en los resultados de la encuesta sobre la influencia de la falta de capacitación en el uso de plataformas educativas en los estudiantes de educación básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Los resultados revelan una variabilidad en la familiarización y habilidades tecnológicas de los estudiantes con respecto al uso de plataformas educativas, con muchos aún sintiéndose incómodos, lo que resalta la necesidad de mejorar el soporte técnico y las capacitaciones. Los estudiantes que usan estas plataformas de forma constante tienden a mostrar mayor disciplina y mejor rendimiento, mientras que su impacto positivo en el aprendizaje depende de factores externos como la familiaridad con la tecnología, la metodología docente y la motivación. Además, es crucial mejorar el acceso y la adecuación de las capacitaciones, y seguir investigando cómo influyen el contexto socioeconómico, el acceso a la tecnología y los estilos de enseñanza en el uso y efectividad de las plataformas.

Esta investigación demuestra que la falta de capacitación para el uso de plataformas educativas tiene un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Esto es importante porque la capacitación adecuada es crucial para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y mejorar su rendimiento académico. En última instancia, se debe considerar la necesidad de implementar programas de capacitación continua y efectivos para los estudiantes y docentes, con el fin de optimizar el uso de las plataformas educativas y mejorar la calidad de la educación. Ahora es el momento de tomar acción y trabajar para superar este desafío y brindar a los estudiantes las herramientas que necesitan para tener éxito en su educación.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adedoyin, O. B., & Soykan, E. (2020). Pandemia de COVID-19 y aprendizaje en línea: Desafíos y oportunidades. *Interactive Learning Environments*, 31(2), 863–875. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1813180>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). Formación del profesorado para la integración de las TIC en contextos educativos. *Educación XX1*, 23(1), 111–134. <https://doi.org/10.5944/educxx1.24648>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- Daquilema Cuásquer, B. A., Benítez Flores, C. R., & Jaramillo Alba, J. A. (2019). Desarrollo de las habilidades TIC en los estudiantes. *Revista del Instituto Superior Jubones Sociedad & Tecnología*, 2(2), 36–44. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.48>
- Espinoza, L., & Paredes, F. (2020). Uso del teléfono móvil y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Quito. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15(2), 45–58. <https://doi.org/10.33995/recsh.v15i2.234>
- Martínez, F., & Heredia, J. (2010). *El impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52(2), 45–58.
- Rijo, D. (2019). Aprendizaje autorregulado de estudiantes universitarios: Los usos de las tecnologías digitales. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 3(1), 62–81. <https://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i1.pp62-81>
- Vidal, D. (2020). Factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas. *Revista de Educación Superior*, 1(1), 81–90. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v1i1.9>
- Viñas, R. (2017). *La integración de tecnologías digitales en la enseñanza universitaria: Desafíos y oportunidades*. *Revista de Tecnología Educativa*, 14(1), 22–34.
- Vital Carrillo, M. (2021). Plataformas educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica: Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9–12. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

