



Consecuencias del bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la UTEQ

Consequences of the Low Level of Digital Competencies in Teachers of the Faculty of Education Sciences at UTEQ

 Briones Triguero, Yajahira Nicole¹
<https://orcid.org/0000-0003-4763-5102>
ybrionest@uteq.edu.ec
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador

 Cortez Fortun, Cindy Yulissa²
<https://orcid.org/0000-0001-7613-8629>
ccortezf@uteq.edu.ec
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador

 Espinoza Betancourt, Nathaly Jamileth³
<https://orcid.org/0000-0002-5413-1482>
nespinozab@uteq.edu.ec
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador

 Rizco Celleri, Mercedes Elizabeth⁴
<https://orcid.org/0000-0003-4013-9421>
mrizcoc@uteq.edu.ec
Universidad técnica Estatal de Quevedo
Ecuador

 Zurita Yopez, Lisbeth Jackeline⁵
<https://orcid.org/0000-0002-6870-4771>
lzuritay@uteq.edu.ec
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador

¹Autor de correspondencia.

Recibido: 2022-05-10 / **Aceptado:** 2022-06-10 / **Publicado:** 2022-08-30

Forma sugerida de citar: Briones Triguero, Y. N., Cortez Fortun, C. Y., Espinoza Betancourt, N. J., Rizco Celleri, M. E., & Zurita Yopez, L. J. (2022). Consecuencias del bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la UTEQ. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 1(2), 15-29. <https://doi.org/10.69516/q0v42369>

Resumen:

La falta de competencias digitales en los docentes afecta la calidad educativa, limitando la integración tecnológica y reduciendo la motivación estudiantil, el objetivo del estudio es determinar las consecuencias de un bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Esta investigación emplea un enfoque cuantitativo y no experimental analiza el impacto de las competencias digitales de los docentes en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ para lo cual se encuestó a 316 estudiantes, seleccionados aleatoriamente, utilizando encuestas digitales y en papel para recopilar datos. Los resultados revelaron que la falta de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ afecta negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 55.7% de los estudiantes percibe que la falta de habilidades digitales de los docentes impacta frecuentemente en la comprensión de los contenidos, y el 29.2% considera que esta deficiencia afecta casi siempre la calidad del material educativo, además, el 38.1% de los estudiantes ha experimentado demoras en las respuestas de los docentes debido a sus limitadas habilidades digitales, lo que disminuye la motivación estudiantil. Se concluye que el bajo nivel de competencias digitales de los docentes en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ perjudica la comprensión de los contenidos, la calidad del material educativo y la motivación estudiantil, subrayando la necesidad urgente de mejorar estas habilidades para optimizar la enseñanza y la comunicación.

Palabras clave: Competencias digitales, Educación, Motivación, Docentes, Estudiantes.

Abstract:

The lack of digital skills in teachers affects educational quality, limiting technological integration and reducing student motivation, the objective of the study is to determine the consequences of a low level of digital skills in teachers of the Faculty of Educational Sciences of the State Technical University of Quevedo. This research employs a quantitative and non-experimental approach analyzes the impact of digital competencies of teachers in the Faculty of Educational Sciences at UTEQ for which 316 students, randomly selected, were surveyed using digital and paper surveys to collect data. The results revealed that the lack of digital skills in teachers at the Faculty of Educational Sciences of UTEQ negatively affects the teaching-learning process, 55.7% of students perceive that the lack of digital skills of teachers frequently impacts the understanding of content, and 29.2% consider that this deficiency almost always affects the quality of educational material, in addition, 38.1% of students have experienced delays in teachers' responses due to their limited digital skills, which decreases student motivation. It is concluded that the low level of digital skills of teachers in the Faculty of Educational Sciences at UTEQ impairs the understanding of content, the quality of educational material and student motivation, highlighting the urgent need to improve these skills to optimize teaching and communication.

Keywords: Digital competencies, Education, Motivation, Teachers, Students.





1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, nuestra sociedad está en constante transformación. La falta de competencias digitales en los docentes se asocia con varios problemas en la educación a nivel global. Estudios indican que un bajo nivel de competencias digitales puede obstaculizar significativamente la efectividad en la enseñanza, dificultando la integración de nuevas tecnologías en las estrategias educativas. Un estudio bibliométrico en educación superior resalta que más del 60% de los docentes encuestados en varios países muestran deficiencias en áreas críticas como la creación de contenido digital y la gestión de recursos educativos en línea, lo que impacta negativamente en la calidad de la educación que reciben los estudiantes (García & Rodríguez, 2021).

En Latinoamérica, la situación es particularmente preocupante. En un análisis realizado en Perú, se encontró que el 74% de los docentes universitarios no se sienten preparados para integrar tecnologías digitales en sus prácticas educativas diarias. Esto se traduce en un aprendizaje menos interactivo y en la incapacidad para utilizar herramientas digitales que faciliten la retroalimentación y evaluación continua de los estudiantes. En la región, la falta de formación adecuada en competencias digitales también está vinculada a un aumento en la brecha educativa, ya que los estudiantes no reciben la instrucción tecnológica necesaria para competir en un mundo digital (Vargas, 2014).

Por otra parte, en Ecuador un estudio reciente evidenció que aproximadamente el 65% de los docentes no tienen un dominio adecuado de las competencias digitales esenciales. Esto no solo afecta la calidad de la educación, sino que también limita la capacidad de los docentes para adaptarse a la enseñanza en línea. La falta de estas competencias se traduce en una menor motivación estudiantil y en la pérdida de oportunidades para utilizar tecnologías que podrían mejorar el aprendizaje y la participación en el aula (Velasco, 2019).

Una investigación realizada por Rodríguez (2020), implementó un programa de formación continua en competencias digitales dirigido a docentes de educación secundaria en España. Este programa combinaba sesiones presenciales y en línea, enfocándose en la creación de contenido digital, el uso de plataformas educativas y la gestión de recursos en línea. Los resultados mostraron una mejora significativa en las habilidades digitales de los docentes, lo que se tradujo en una mayor integración de tecnologías en sus prácticas educativas y un incremento en la motivación de los estudiantes.

Otro estudio relevante fue llevado a cabo en Chile por Gómez y Hernández (2021), quienes desarrollaron un modelo de mentoría entre pares para el desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios. Este modelo permitía que los docentes con mayor dominio de herramientas digitales apoyaran a sus colegas en la adquisición de estas competencias. Los resultados del estudio mostraron una reducción significativa en la brecha digital entre los docentes participantes, con mejoras en su capacidad para integrar tecnologías digitales en sus clases y un impacto positivo en la calidad del aprendizaje de los estudiantes, evidenciado por un mayor compromiso y participación en las actividades en línea.





En 2021, un estudio realizado por Cedeño y García en la ciudad de Guayaquil investigó la efectividad de un programa de formación en competencias digitales dirigido a docentes de educación básica. Este programa incluyó talleres intensivos sobre el uso de herramientas digitales para la enseñanza, la creación de contenidos interactivos y la gestión de plataformas educativas en línea. Los resultados mostraron que los docentes participantes experimentaron una mejora notable en sus habilidades digitales, lo que se tradujo en una mayor integración de la tecnología en sus prácticas pedagógicas. Además, se observó un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y en la calidad del aprendizaje, destacando la importancia de la formación continua en el contexto educativo ecuatoriano (Aguirre, 2021). Sobre la base del problema antes expuesto y de las soluciones brindadas en antecedentes surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las consecuencias de un bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo?

La falta de habilidades digitales en los docentes está relacionada con una serie de problemas que podrían afectar tanto la calidad educativa como la adaptabilidad a nuevas técnicas de enseñanza. A pesar de que todas las consecuencias aún se están estudiando, esta falta podría estar contribuyendo a una menor motivación de los estudiantes y a la dificultad de utilizar plenamente las tecnologías emergentes en el aula. La persistencia de la brecha digital está profundizando su impacto en la educación, obstaculizando la transición hacia modelos de aprendizaje en línea esenciales para la era moderna y exacerbando las desventajas de los estudiantes en un entorno global cada vez más tecnológico (Lozano, 2021).

La situación actual enfatiza la urgente necesidad de que los docentes adquieran habilidades tecnológicas sofisticadas que no solo mejoren las formas de enseñar, sino que también faciliten la incorporación efectiva de la virtualidad en el entorno académico. La falta de habilidades digitales en los maestros puede ser un obstáculo importante para la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras, lo que a su vez podría reducir el interés y la participación de los estudiantes y aumentar el riesgo de deserción escolar (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

En este contexto, el sistema educativo, exige un proceso continuo de actualización, en el cual las facultades de educación deben integrar los avances en ciencia y tecnología para capacitar eficazmente a los futuros docentes. La era de la información y el conocimiento ha acentuado las brechas tecnológicas generacionales, lo que representa un riesgo de exclusión social para quienes no desarrollan habilidades tecnológicas. Esto cobra mayor relevancia durante situaciones como la pandemia de COVID-19, donde las competencias digitales docentes en la educación superior han demostrado ser cruciales para la optimización de recursos y tiempos.

Es importante analizar las diferencias entre nativos y migrantes digitales para crear metodologías pragmáticas que se adapten a estas realidades, tomando en cuenta las necesidades tanto de los docentes como de los alumnos. Un docente universitario, que haya desarrollado competencias en entornos virtuales mediante formación y capacitación, logrará un impacto positivo en la usabilidad tecnológica a favor del proceso pedagógico, cumpliendo de





manera más efectiva con su rol en la preparación de futuros docentes, quienes a su vez contribuirán a transformar la educación en el país (Lozano, 2021).

Dada la relevancia del tema abordado, esta investigación tiene como objetivo general, determinar las consecuencias de un bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

2. METODOLOGÍA

Este estudio adopta un enfoque de investigación cuantitativo, ya que se pretende realizar un análisis numérico, preciso y objetivo de los datos recopilados. El objetivo es obtener resultados estadísticos que permitan describir y generalizar los hallazgos, proporcionando una base sólida para entender el fenómeno investigado y formular recomendaciones basadas en evidencia empírica. De la misma manera, este estudio sigue un diseño no experimental-transversal, ya que no se manipulan las variables, sino que se describen en su entorno natural. La investigación se basa en la observación directa, sin intervención por parte del investigador, permitiendo así un análisis de las variables tal como se presentan en un momento específico.

Asimismo, este estudio es de tipología descriptiva, ya que tiene como objetivo principal caracterizar y detallar las consecuencias del bajo nivel académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ. Se busca proporcionar una comprensión clara y precisa de las características y factores que influyen en este fenómeno, enfocándose en describir su comportamiento y relaciones dentro del contexto específico sin establecer relaciones causales.

Como población de esta investigación se ha considerado a los 1,803 alumnos que conforman la totalidad de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ, distribuidos de la siguiente manera: 737 pertenecen a la carrera de Educación Básica, 375 a Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros y 691 a Psicopedagogía. Estos estudiantes tienen un rango de edad que comprende entre los 20 y 35 años. Esta población se ha seleccionado debido al bajo nivel de competencias digitales que se observa en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ, lo que hace relevante analizar cómo este factor influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para seleccionar la muestra, se eligió un muestreo probabilístico sobre la base de los siguientes parámetros a través de la fórmula básica: 95% de nivel de confianza, 5% de margen de error y 50% de probabilidad de que el evento ocurra o que no ocurra. Es así que se obtuvo la necesidad de encuestar a 316 personas, que se seleccionarán de manera aleatoria. Para este estudio, se empleó como técnica de recogida de datos la encuesta, utilizando dos instrumentos: encuestas digitales y cuestionarios en papel. El objetivo fue recopilar información precisa sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con las competencias digitales de sus docentes. Las encuestas en línea se distribuyeron a través de WhatsApp, permitiendo un acceso rápido y conveniente para los estudiantes. Paralelamente, se entregaron cuestionarios en papel a otra parte de la población estudiantil, asegurando la inclusión de aquellos con limitaciones de acceso digital. Se solicitó a los participantes que respondieran con sinceridad, asegurando la confidencialidad de sus respuestas para obtener datos fiables y representativos.





En la tabla 1. se puede ver con mayor claridad la estructura del instrumento de investigación en la operacionalización de variables:

Tabla 1.

Operacionalización de competencias digitales del docente

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas
Consecuencias del bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ	Uso de herramientas digitales	Frecuencia en el uso de herramientas digitales en el aula	1. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para impartir sus clases?
		Conocimiento de plataformas educativas digitales	2. ¿Considera que tiene un conocimiento adecuado para utilizar plataformas educativas digitales en su enseñanza?
	Eficiencia en la enseñanza	Impacto en la planificación de clases	3. ¿El bajo nivel de competencias digitales afecta la planificación de sus clases?
		Capacidad de integración de recursos digitales en la enseñanza	4. ¿Siente que puede integrar de manera efectiva recursos digitales en sus métodos de enseñanza?
	Comunicación con estudiantes	Facilidad para utilizar herramientas digitales de comunicación	5. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para comunicarse con sus estudiantes?
		Calidad de la comunicación digital con los estudiantes	6. ¿Cree que la calidad de la comunicación digital con sus estudiantes es afectada por su nivel de competencias digitales?
	Evaluación y retroalimentación	Uso de herramientas digitales para evaluar	7. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para realizar evaluaciones?





Actualización profesional	Capacidad para proporcionar retroalimentación digital efectiva	8. ¿Siente que puede proporcionar una retroalimentación digital efectiva a sus estudiantes?
	Participación en capacitaciones sobre competencias digitales	9. ¿Participa regularmente en capacitaciones para mejorar sus competencias digitales?
	Percepción de la necesidad de mejorar las competencias digitales	10. ¿Cree necesario mejorar sus competencias digitales para mejorar su desempeño docente?

Nota. Elaboración propia.

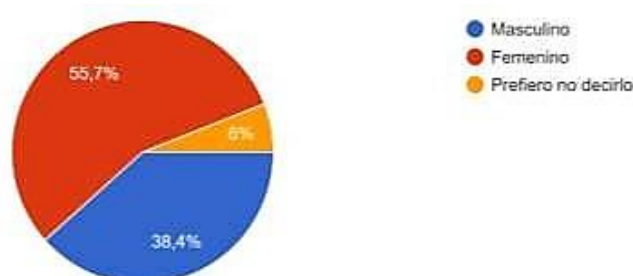
Además, la técnica de análisis de datos utilizada fue la estadística descriptiva, la cual permitió, mediante el uso de medidas de tendencia central como la media, mediana y moda, calcular los datos más relevantes y significativos sobre el problema. En resumen, esta técnica facilitó la agrupación de una gran cantidad de información, organizándola de manera clara en tablas y gráficos para su presentación y análisis.

3. RESULTADOS

En este espacio se dará cumplimiento al objetivo de la investigación que fue determinar las consecuencias de un bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. A continuación, se enlistarán todas las figuras obtenidas de la encuesta sobre el bajo nivel de competencias digitales en los docentes en la que se inicia con la figura 1 que refleja datos acerca del género de la muestra.

Figura 1.

¿Cuál es su género?



Nota. Elaboración propia.

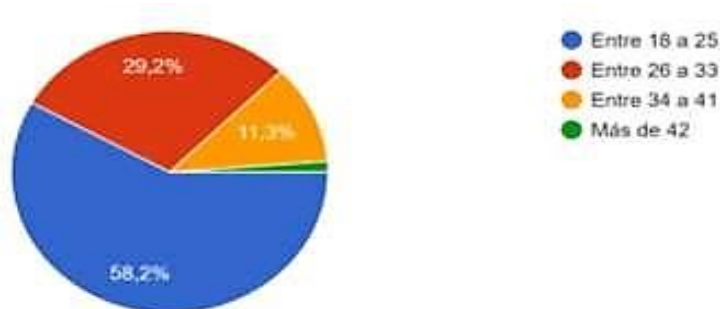




Los datos presentados en la figura 1 revelan que el 55,7% de los participantes son mujeres, el 38,4% son hombres y el 6% prefiere no declarar su género. Esta distribución sugiere que, en la Facultad de Ciencias de la Educación en la UTEQ, la mayoría de los encuestados son mujeres, lo cual podría influir en cómo se perciben las competencias digitales y su impacto en la enseñanza.

Figura 2.

¿Cuál es su rango de edad?

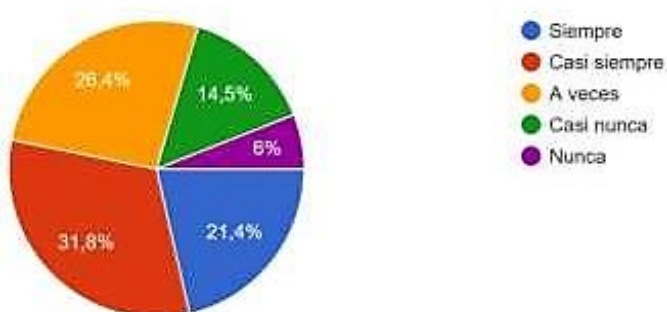


Nota. Elaboración propia.

La distribución de edades de los estudiantes que participaron en la encuesta proporciona una perspectiva importante sobre la percepción que tienen de las competencias digitales de los docentes. Si la mayoría de los estudiantes encuestados son jóvenes de 18 a 25 años con un porcentaje de 58,2%, es probable que tengan expectativas más altas en cuanto al uso de tecnologías y herramientas digitales de 26 a 33 con el 29,2% y finalmente de 34 a 41 con el 11,3%. Se comprende que las nuevas generaciones suelen estar más familiarizadas con el uso de estas herramientas. Esto podría influir en cómo evalúan las competencias digitales de sus profesores. Por lo tanto, es crucial que cualquier estrategia para mejorar las habilidades tecnológicas de los docentes considere las diferencias generacionales entre estudiantes y docentes, adaptándose a las demandas tecnológicas actuales.

Figura 3.

¿Cómo afecta la falta de competencias digitales de los docentes a tu comprensión de los contenidos académicos?



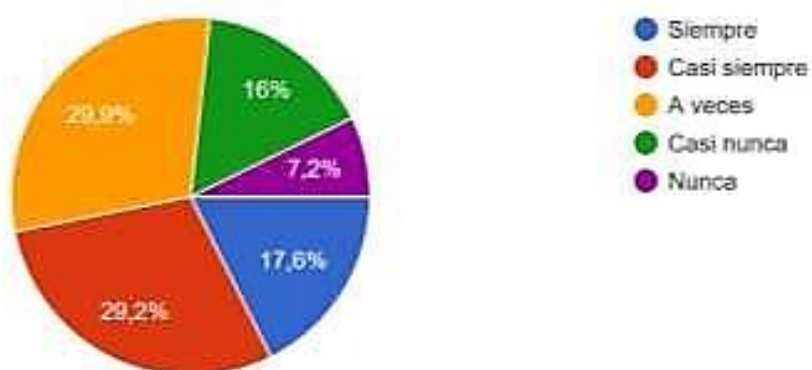
Nota. Elaboración propia.



En la figura 3, los resultados muestran que la falta de competencias digitales de los docentes tiene un impacto notable en la comprensión de los contenidos académicos por parte de los estudiantes. El 31,8% de los encuestados indica que esto ocurre casi siempre, mientras que un 21,4% afirma que ocurre siempre. Esto sugiere que, para una parte significativa de los estudiantes, la deficiencia en habilidades digitales de los docentes afecta frecuentemente su capacidad para entender el material académico. Por otro lado, el 26,4% considera que el impacto ocurre a veces, lo que indica que la influencia de esta falta de competencias digitales puede variar. Un 14,5% dice que casi nunca experimenta este problema, lo que puede señalar que, en algunos casos, otros factores pueden compensar las deficiencias tecnológicas. En general, estos datos sugieren que mejorar las competencias digitales de los docentes podría ser crucial para optimizar la comprensión de los contenidos académicos por parte de los estudiantes.

Figura 4.

¿Consideras que la calidad del material educativo proporcionado se ve afectada por la falta de habilidades digitales en los docentes?



Nota. Elaboración propia.

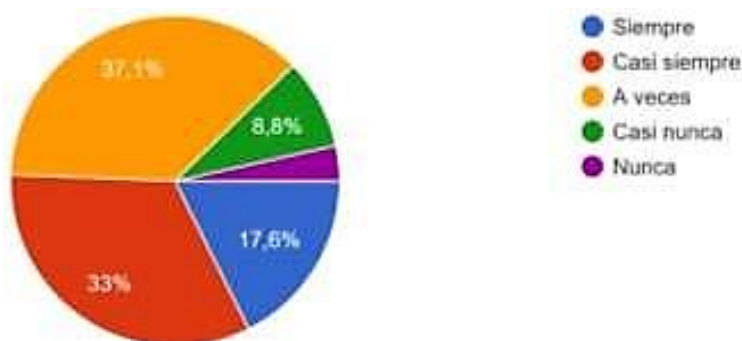
En la figura 4, los resultados indican que la falta de habilidades digitales en los docentes tiene un impacto significativo en la calidad del material educativo proporcionado. Un 29,2% de los encuestados considera que esto ocurre casi siempre, mientras que un 17,6% cree que ocurre siempre. Esto sugiere que una proporción considerable de estudiantes siente que las deficiencias en las competencias digitales de los docentes afectan la calidad del material educativo de manera constante. Además, el 29,9% de los encuestados afirma que el impacto ocurre a veces, indicando que la influencia puede ser variable pero todavía relevante. Un 16% dice que el impacto ocurre casi nunca, y solo el 7,2% opina que nunca se ve afectada la calidad del material. En general estos datos sugieren que hay una percepción generalizada de que mejorar las habilidades digitales de los docentes podría ser esencial para asegurar una mayor calidad en el material educativo que se proporciona.





Figura 5.

¿En qué medida crees que los docentes se adaptan efectivamente a las herramientas digitales en sus clases?

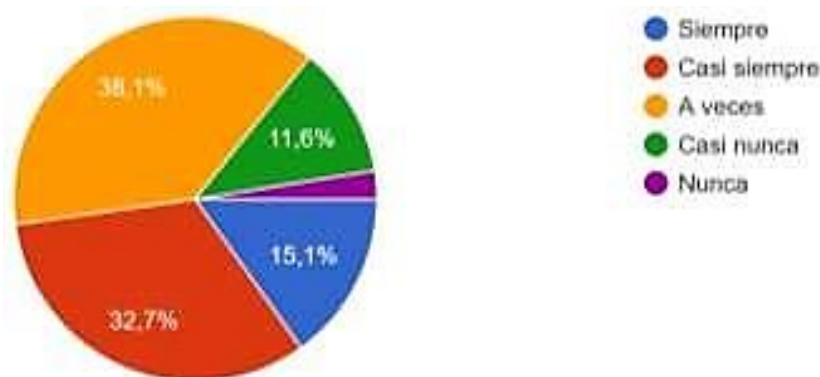


Nota. Elaboración propia.

En la figura 5, Las respuestas indican que la capacidad de los docentes para adaptarse a las herramientas digitales en sus clases varía entre los estudiantes. Un 37,1% de los encuestados considera que los docentes se adaptan a veces, lo que sugiere que la adaptación a las herramientas digitales no es uniforme y puede depender de diversos factores. Un 33% opina que los docentes siempre se adaptan, indicando que hay una parte significativa de estudiantes que perciben una adaptación efectiva y constante. Un 17,6% señala que los docentes se adaptan siempre, y un 8,8% considera que la adaptación ocurre casi nunca. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los docentes está haciendo un esfuerzo por integrar herramientas digitales en sus clases, todavía hay espacio para mejorar la adaptación y asegurar una implementación más consistente y efectiva en todas las aulas.

Figura 6.

¿Percibes que los docentes integran de manera adecuada la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje?



Nota. Elaboración propia.

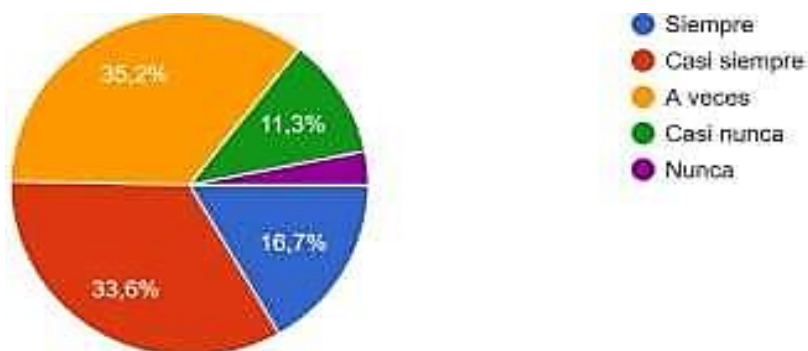




En la figura 6, la percepción de los estudiantes sobre la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje muestra una variedad de opiniones. Un 38,1% de los encuestados cree que los docentes integran la tecnología a veces, lo que sugiere que la integración no es consistente en todos los casos. Un 32,7% considera que la tecnología se integra casi siempre, indicando que, en una proporción significativa de situaciones, la tecnología es utilizada de manera adecuada. Un 15,1% opina que los docentes siempre integran la tecnología, lo que refleja una percepción positiva en cuanto a la utilización de herramientas digitales en el aula. Sin embargo, un 11,6% siente que la integración ocurre casi nunca, lo que sugiere que hay áreas en las que la tecnología no se está utilizando de manera efectiva. En general, estos resultados sugieren que, aunque hay una tendencia positiva en la integración de la tecnología, existe una variabilidad considerable y oportunidades para mejorar la consistencia y efectividad de su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Figura 7.

¿Crees que los docentes logran comunicarse de manera efectiva contigo a través de medios digitales?



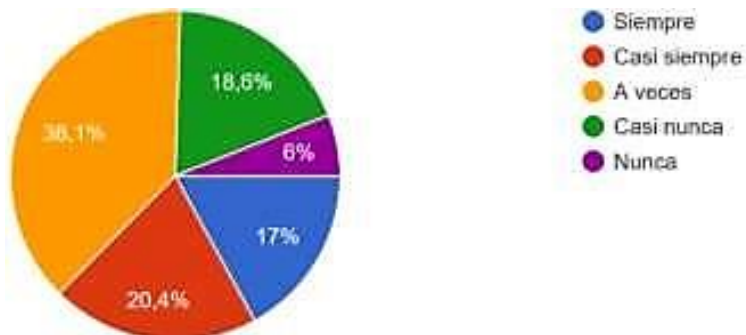
Nota. Elaboración propia.

En la figura 7, la percepción sobre la comunicación efectiva de los docentes a través de medios digitales muestra que el 35,2% de los estudiantes cree que esto ocurre a veces, y el 33,6% opina que casi siempre. Un 16,7% siente que la comunicación es siempre efectiva, mientras que un 11,3% considera que casi nunca lo es. Esto indica que, aunque la mayoría de los estudiantes perciben una comunicación digital relativamente efectiva, hay margen para mejorar la consistencia y la calidad de la interacción digital.



Figura 8.

¿Has experimentado demoras en las respuestas de los docentes a tus consultas debido a su falta de habilidades digitales?

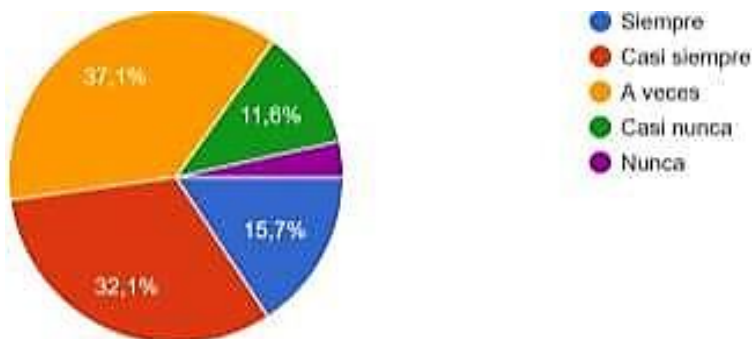


Nota. Elaboración propia.

En la figura 8, los datos revelan que el 38,1% de los estudiantes ha experimentado demoras en las respuestas de los docentes a veces, y el 20,4% casi siempre, lo que sugiere que la falta de habilidades digitales puede estar afectando la rapidez de las respuestas. Un 18,6% dice que las demoras ocurren casi nunca, y un 17% que nunca. En general, esto indica que mientras algunos estudiantes enfrentan demoras frecuentes, una parte significativa no percibe este problema de manera constante, sugiriendo la necesidad de mejorar las competencias digitales de los docentes para optimizar la eficiencia en la comunicación.

Figura 9.

¿Estás satisfecho con la enseñanza que recibes considerando las competencias digitales de tus docentes?



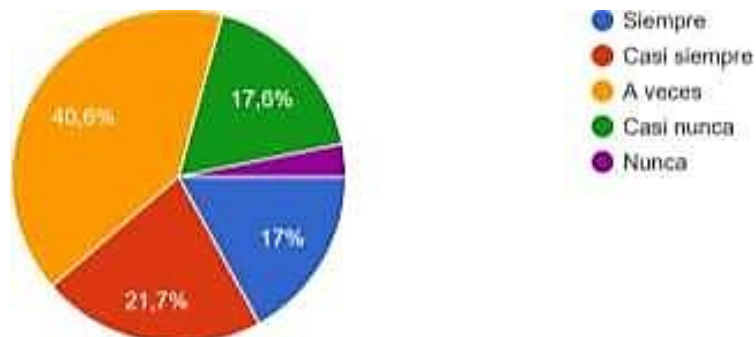
Nota. Elaboración propia.

En la figura 9, la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza, en relación con las competencias digitales de los docentes, muestra que el 37,1% está satisfecho a veces, y el 32,1% casi siempre. Un 15,7% está siempre satisfecho, mientras que un 11,6% lo está casi nunca. Estos resultados sugieren que, aunque una parte significativa de los estudiantes se siente relativamente satisfecha, existe una variabilidad en las percepciones y un área de mejora en las competencias digitales de los docentes para aumentar la satisfacción general con la enseñanza.



Figura 10.

¿La falta de competencias digitales en los docentes disminuye tu motivación para aprender en entornos digitales?



Nota. Elaboración propia.

En la figura 10, Los datos indican que el 40,6% de los estudiantes siente que la falta de competencias digitales en los docentes disminuye su motivación para aprender en entornos digitales a veces, mientras que un 21,7% lo experimenta casi siempre. Un 17% afirma que esto ocurre siempre, y un 17,6% que casi nunca. Esto sugiere que, aunque la falta de habilidades digitales afecta la motivación de una parte considerable de los estudiantes, no es el único factor y hay margen para mejorar la motivación mediante el desarrollo de competencias digitales en los docentes.

4. DISCUSIÓN

La falta de competencias digitales de los docentes impacta negativamente tanto en la comprensión de los contenidos académicos como en la calidad del material educativo, según las percepciones de los estudiantes, estas deficiencias tecnológicas limitan la capacidad de los docentes para transmitir conocimientos de manera clara y efectiva, afectando el aprendizaje, además, la creación de materiales didácticos de calidad se ve comprometida, ya que los docentes no pueden aprovechar plenamente las herramientas tecnológicas disponibles, esto resalta la necesidad de mejorar las habilidades digitales en el cuerpo docente para optimizar el proceso educativo y adaptarlo a las demandas actuales, de acuerdo con (Vinicio et al. 2019), la mayoría de los docentes y estudiantes expresan opiniones negativas respecto al conocimiento y dominio sobre el desarrollo de competencias digitales, lo cual impacta directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este escenario subraya la importancia de una formación sólida en competencias digitales como herramienta pedagógica, que no solo eleve la calidad educativa, sino que también fomente una mayor comunicación e interacción entre docentes y estudiantes, promoviendo el trabajo cooperativo y el aprendizaje colaborativo.

La adaptación e integración de los docentes a las herramientas digitales varía entre los estudiantes, con percepciones mixtas sobre su consistencia y efectividad. Algunos destacan un uso adecuado, mientras otros lo consideran limitado o intermitente. Esta disparidad puede estar influida por factores como la familiaridad con la tecnología y los recursos disponibles. A pesar de



los esfuerzos, se reconoce la necesidad de mejorar la consistencia y brindar más apoyo y capacitación a los docentes para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, (Granados et al., 2020) destacan que esta diversidad también se refleja entre docentes y estudiantes. Aunque los docentes suelen ser expertos en sus respectivas disciplinas, esto no siempre asegura que posean competencias tecnológicas adecuadas. Esta situación revela una tendencia hacia la autosuficiencia informativa entre los docentes, especialmente aquellos con motivaciones innovadoras. Tal actitud facilita la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento y comunicación de contenidos.

La percepción de los estudiantes sobre la comunicación digital con los docentes refleja que, aunque la mayoría considera que esta es relativamente efectiva, aún existen áreas de mejora en cuanto a su consistencia y calidad. Muchos estudiantes sienten que la comunicación es a veces o casi siempre efectiva, mientras que otros experimentan dificultades en la interacción digital. En cuanto a las demoras en las respuestas de los docentes, una parte significativa de los estudiantes señala que estas ocurren a veces debido a la falta de habilidades digitales, lo que afecta la eficiencia en la comunicación. Aunque no todos perciben este problema de manera constante, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los docentes para mejorar la rapidez y efectividad en sus respuestas, por ello, (Zambrano et al., 2023) destacan la necesidad de una mayor comprensión de los procesos y resultados del aprendizaje en línea, señalando preocupaciones reflejadas en los desafíos y limitaciones derivados de la brecha digital y la equidad en el acceso a la tecnología. Examina el impacto de las tecnologías digitales en la universidad, subrayando la oportunidad de transformar los enfoques tradicionales. Esto se alinea con los hallazgos que evidencian un acceso regular a Internet de alta velocidad para actividades de aprendizaje, resaltando así la importancia crucial de la conectividad.

La satisfacción de los estudiantes con la enseñanza, en relación con las competencias digitales de los docentes, reflejan que una parte significativa se siente satisfecha, aunque de manera inconsistente. Si bien algunos están relativamente conformes, otros consideran que hay margen de mejora en las habilidades digitales de los docentes para aumentar la satisfacción general con la enseñanza. En cuanto a la motivación para aprender en entornos digitales, la falta de competencias digitales en los docentes parece influir negativamente en una parte considerable de los estudiantes. Sin embargo, no es el único factor que afecta la motivación, lo que sugiere que mejorar las competencias digitales de los docentes podría incrementar el interés y participación en estos entornos, por esta razón, (Vargas, 2017) concluye que, en cuanto a las competencias pedagógicas, existe un mayor desarrollo en aquellas que implican el uso de tecnologías para tareas simples, como la creación de presentaciones o la mejora en la explicación de contenidos, así como la búsqueda de recursos útiles y confiables para las asignaturas. En un nivel intermedio se sitúa la competencia relacionada con la evaluación de procesos y productos elaborados por los estudiantes a través del uso de tecnologías. Sin embargo, las competencias que requieren un mayor grado de complejidad, como la colaboración entre docentes en un mismo proyecto o el desarrollo de proyectos multimedia con los estudiantes, presentan un menor grado de desarrollo.





5. CONCLUSIÓN

El bajo nivel de competencias digitales en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ afecta negativamente tanto la comprensión de los contenidos académicos por parte de los estudiantes como la calidad del material educativo proporcionado. Esta deficiencia en habilidades digitales limita la capacidad de los docentes para adaptarse a las demandas tecnológicas del entorno educativo actual, comprometiendo la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se identifican varias áreas en las que los docentes presentan dificultades, principalmente en la adaptación a las herramientas digitales y en la integración de la tecnología en el aula. Aunque algunos docentes logran incorporar tecnologías, la falta de consistencia en esta integración demuestra la necesidad de fortalecer las competencias digitales de manera uniforme entre todo el personal académico.

La falta de competencias digitales de los docentes también tiene repercusiones en la motivación de los estudiantes para aprender en entornos digitales y en la calidad de la comunicación entre estudiantes y docentes. Las demoras en las respuestas y la ineficiencia en el uso de medios digitales sugieren que la mejora en estas competencias es crucial no solo para el proceso de enseñanza, sino también para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, V. (2021, 18 de diciembre). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en América Latina: Una revisión sistemática. *Revista Internacional Virtual de Educación*, 15(2), 101–111. <https://doi.org/10.33554/riv.15.2.890>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). Formación del profesorado para la integración de las TIC en contextos educativos. *Educación XX1*, 23(1), 111–134. <https://doi.org/10.5944/educxx1.24648>
- García-Peñalvo, F. J., & Rodríguez-Conde, M. J. (2021). Competencias digitales docentes: evolución, análisis e impacto en el contexto de la educación superior. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 22, e25497. <https://doi.org/10.14201/eks.25497>
- Gómez, L., & Hernández, R. (2021). *Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios mediante mentoría entre pares: un estudio en Chile*. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 14(3), 77–89.
- Granados Maguiño, M. A., Romero Vela, S. L., Rengifo Lozano, R. A., & García Mendocilla, G. F. (2020). Tecnología en el proceso educativo: Nuevos escenarios. *Revista Conrado*, 16(75), 240–247. <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>





- Lozano, E. V. (2021). Competencias digitales docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19 (Trabajo de titulación). Universidad Andina Simón Bolívar.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9236/1/Olmedo%20C-Lozano%20V-Amores%20C-CON-001-Competencias.pdf>
- Lozano, E. V., Bastidas Romo, P., & Revelo-Rosero, J. E. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática. *Revista Espirales*, 3(28), 1–12.
<https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/630>
- Rodríguez, M. A. (2020). *Formación continua en competencias digitales docentes: estudio aplicado en educación secundaria en España*. *Revista de Innovación Educativa*, 10(2), 45–60.
- Vargas Murillo, J. (2017). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1–21.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56733846020.pdf>
- Vargas, J. (2014, septiembre). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Revista Electrónica Educare*, 18(3), 361–376.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56733846020.pdf>
- Velasco, J. C. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra, Revista de Educación y Desarrollo*, 2(1), 1–12. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560>
- Zambrano, I., & Chancay, L. (2023). Impacto de las tecnologías digitales en el aprendizaje y la enseñanza en entornos educativos. *Revista Qualitas Educativa*, 28(4), 1–15. <https://doi.org/10.55867/qual28.04>

