



## Impacto de la conflictividad escolar en el rendimiento académico de unidades educativas ecuatorianas

Impact of school conflict on academic performance in ecuadorian educational units

-  Coronel González, Lisbeth Tatiana<sup>1</sup>  
<https://orcid.org/0009-0004-7938-8593>  
[ltcoronel@pucesd.edu.ec](mailto:ltcoronel@pucesd.edu.ec)  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Ecuador
-  Verduga Ormaza, Erika Kassandra<sup>4</sup>  
<https://orcid.org/0009-0009-2308-1118>  
[ekverdugao24@outlook.com](mailto:ekverdugao24@outlook.com)  
Universidad Técnica Particular de Loja  
Ecuador
-  Peralta Vera, María Cristina<sup>2</sup>  
<https://orcid.org/0000-0003-1053-1633>  
[mperalta@uecavanis.edu.ec](mailto:mperalta@uecavanis.edu.ec)  
Unidad Educativa Cavanis  
Ecuador
-  Laso Arias, Rosa Nelly<sup>5</sup>  
<https://orcid.org/0009-0005-7679-151X>  
[rosnell20@hotmail.com](mailto:rosnell20@hotmail.com)  
Unidad Educativa Mariano Aguilera  
Ecuador
-  Jurado Álava, Malena Iveth<sup>3</sup>  
<https://orcid.org/0000-0002-4095-0524>  
[mijuradoa@pucesd.edu.ec](mailto:mijuradoa@pucesd.edu.ec)  
Unidad Educativa Cavanis  
Ecuador
-  Velásquez Tite, Katherine Guadalupe<sup>6</sup>  
<https://orcid.org/0009-0003-8909-4014>  
[katy97503@gmail.com](mailto:katy97503@gmail.com)  
Unidad educativa Francisco de Orellana  
Ecuador

<sup>1</sup>Autor de correspondencia.

**Recibido:** 2024-12-19 / **Revisado:** 2025-01-03 / **Aceptado:** 2025-01-18 / **Publicado:** 2025-01-30

**Forma sugerida de citar:** Coronel González, L. T., Peralta Vera, M. C., Jurado Álava, M. I., Verduga Ormaza, E. K., Laso Arias, R. N., & Velásquez Tite, K. G. (2025). Impacto de la conflictividad escolar en el rendimiento académico de unidades educativas ecuatorianas. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 4(1), 109-124. <https://doi.org/10.69516/htgrxx45>

### Resumen:

El objetivo principal de este trabajo es analizar la incidencia del conflicto escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. El método es cuantitativo, utilizando un diseño no experimental-transversal y un estudio correlacional-descriptivo. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios para investigar el rendimiento académico en la prueba INEVAL Ser estudiante (2016) para estudiantes; mientras que para docentes se aplicó el cuestionario CUVE 3-ESO de Álvarez (2013), que tiene como objetivo medir la violencia escolar en la educación. La muestra seleccionada para la encuesta comprendió el décimo año de educación general básica, con un total de 91 estudiantes y 56 docentes. Se observó que en las unidades educativas que formaron parte del estudio se presentó un nivel moderado de conflictividad, en cambio en cuanto a las variables de rendimiento académico se registraron niveles bajos, correspondientes a un incumplimiento de los aprendizajes requisitos estipulados por la escala del Ministerio de Educación; finalmente, al correlacionar las dos variables se demostró una relación positiva baja y estadísticamente significativa. En conclusión, el conflicto escolar afecta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

**Palabras clave:** Rendimiento escolar, Acoso escolar, Escuela.

### Abstract:

The main objective of this work is to analyze the incidence of school conflict on the academic performance of elementary general education students. The method is quantitative, using a non-experimental-cross-sectional design and a correlational-descriptive study. For data collection, questionnaires were used to investigate academic performance in the INEVAL Ser estudiante (2016) test for students; while for teachers the CUVE 3 - ESO questionnaire by Álvarez (2013) was applied, which aims to measure school violence in education. The sample selected for the survey comprised the tenth year of general basic education, with a total of 91 students and 56 teachers. It was observed that in the educational units that were part of the study there was a moderate level of conflict, while in terms of academic performance variables, low levels were recorded, corresponding to a failure to achieve the learning objectives requirements stipulated by the Ministry of Education scale; finally, correlating the two variables showed a low and statistically significant positive relationship. In conclusion, school conflict significantly affects students' academic performance.

**Keywords:** School performance, Bullying, School.





## 1. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar según el Ministerio de Educación del Ecuador (2018) es una “experiencia de aprendizaje porque la escuela es el lugar en el que se aprende a convivir con otros fuera del espacio familiar” (p. 1) cabe señalar que uno de los pilares del desarrollo de una buena convivencia son las relaciones humanas que se forman en la familia, la comunidad y la escuela.

En Política Nacional de convivencia escolar según el Ministerio de Educación del Ecuador (2021) establece como objetivo que se debe fortalecer el mecanismo holístico de conservación y convivencia en los espacios escolares a través de un proceso estructurado de educación participativa orientado a las buenas actitudes la resolución pacífica de conflictos y la introducción de prácticas cívicas y respetuosas en las relaciones humanas.

En ese sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador ha dado a conocer el proyecto para fortalecer la buena convivencia armónica (2020) dando herramienta de planificación estratégicas participativas que orientan a la gestión de los procesos de desarrollo en las Instituciones Educativas de acuerdo con los principios éticos establecidos en la Ley de Educación y Medio Ambiente. Apoyar recomendaciones y principios de aprendizaje que promuevan la convivencia armoniosa, en otras palabras, un buen ambiente de aprendizaje.

El objetivo del proyecto es ordenar el proceso de construcción del PEI para la convivencia armónica; su realización se realiza de acuerdo con los alcances y componentes de la misión educativa “Las dimensiones son: Dimensiones de convivencia, participación escolar y cooperación, dimensión de la gestión pedagógica, dimensión de la seguridad escolar; dimensión de gestión administrativa” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020, p. 12).

### **Conflictividad Escolar**

A manera de conceptualización del término “conflictividad escolar”, Ramón et al. (2019) menciona que “el conflicto es el proceso por el cual dos o más personas tienen intereses contrapuestos o desacuerdos entre los miembros de la comunidad educativa (por ejemplo: estudiantes, docentes y padres) debido a intereses (reales o aparentes incompatibles)” (p. 137).

Además, se lo puede denominar de diversas maneras, por nombrar varias: pelea, querrela, riña, discusión, desacuerdo, problema, disputa, entre otros. Sea cual sea el nombre que se le asigne, su naturaleza tiene aspectos nocivos en las relaciones interpersonales en cualquier ámbito. Por lo general, el conflicto a menudo crea tensión, ansiedad, molestia, ira y sobre todo negatividad en el mundo educativo (Carmona et al., 2020).

Es preciso constatar que el conflicto escolar no es ajeno a la realidad educativa es por ello que, es necesario detectar su presencia para limitar su impacto y consiga evitar sus efectos y repercusiones. Esto lo corrobora Carmona et al. (2020) “Los conflictos son inevitables en los grupos humanos, y los intentos de evitarlos pueden tener el efecto contrario, ya que tienen el potencial de ser constructivos y destructivos, dependiendo de cómo se enfrenten y resuelvan de manera constructiva” (p. 83).





En el Ecuador a través del Ministerio de Educación se encuentra disponible una guía informativa sobre estrategias para prevenir y abordar el acoso escolar, esta guía presenta diferentes enfoques y estrategias para fortalecer las intervenciones relacionadas con la violencia entre estudiantes y el acoso escolar. “Su aplicación permitirá fomentar la participación de toda la comunidad educativa y la articulación de acciones de prevención integral de la violencia” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, p. 5).

## **Conflicto y violencia**

La violencia escolar es el resultado de las vivencias y experiencias que tienen los estudiantes fuera de la escuela, esta es otra problemática, limitante y desafío del sistema educativo que debería ser tratado desde dimensiones sociales, educativas y de salud pública. La postura ideal sería que los conflictos dados en un ambiente escolar se deberían resolver de manera respetuosa y amistosa, sin embargo, aún existe un analfabetismo en cuanto a la manera de conciliar, mediar o tratar la conflictividad escolar.

El Ministerio de Educación, UNICEF y *World Vision* realizaron una investigación titulada: “Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador” (p. 1) la investigación fue publicada en el año 2018, pero, se realizó en 2015 en 126 Instituciones Educativas públicas y privadas en áreas urbanas y rurales, en las tres regiones del Ecuador (Sierra, Costa y Amazonía) el objetivo del trabajo es “servir de guía para el desarrollo de políticas, programas y acciones encaminadas a eliminar el maltrato escolar y todo tipo de violencia en el sector educativo del país” (p. 2). Además, menciona que las características de la violencia y el bullying son verbales, psicológicas y físicas, las cuales se manifiestan a través de conductas específicas tales como: insultos u apodosos ofensivos, difusión de rumores o secretos personales, información amenazante o insultante por medios electrónicos, agresión y robo de propiedad (Ministerio de Educación, UNICEF y *World Vision*, 2018).

Por lo general, la violencia o el conflicto es causado por los propios estudiantes por inconvenientes y comportamientos que ocurren entre pares, por dar un ejemplo: el denominado “líder”, la persona que dirige e influye en su grupo de “seguidores”. Estos líderes pueden conducir a acciones positivas y negativas que afectan la convivencia entre compañeros de aula.

Para preservar el respeto y la integridad de la convivencia alumno-escuela, implementan un código de convivencia en cada institución educativa, utilizándolo como herramienta para “conocer, practicar y construir normas, acuerdos y compromisos, así como comprender valores” (Miño, 2018, p. 3). En definitiva, son espacios participativos que protegen los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2017) Cap. 4, Art. 330, Faltas de los estudiantes. Punto dos menciona lo siguiente: “Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales es una falta que puede ser grave o muy grave” (p. 93).





## Niveles de conflictividad escolar

Las situaciones que causan conflictos en las Unidades Educativas tienen múltiples causas o niveles que se relacionan con las condiciones físicas, personales y afectivas de los estudiantes (Meza, 2022) cada entorno escolar presenta distintos conflictos, a continuación, se detalla los niveles de conflictividad escolar:

Nivel 1: Conflictos comunes: los conflictos de esta magnitud suelen ocurrir en la mayoría de las instituciones educativas porque son conflictos comunes con menor impacto social y pueden ser resueltos por docentes y estudiantes (Mediación escolar, 2020) como, por ejemplo: insultos, peleas, malos entendidos, falta de respeto, entre otros. Que pueden traer situaciones negativas y crear un ambiente hostil para los que integran la comunidad educativa.

Nivel 2: Conductas disruptivas en el aula: Se puede destacar que en este nivel los “estudiantes que presentan problemas conductuales impiden, de manera constante, el normal desarrollo de los procesos educativos para todo el grupo de clase” (Mediación escolar, 2020).

El profesor debe estar preparado para controlar cualquier situación que se de en el aula con los estudiantes y pueda mantenerla de una manera tranquila. En casos extremos se debería seguir un protocolo “que requiere del apoyo de especialistas como: psicólogos, educadores especializados y médicos para tratar a los alumnos con condiciones este tipo de conductas” (Meza, 2022).

Nivel 3: Conductas antisociales: Este nivel de conflictividad tiene un nivel alto de complejidad que los anteriores niveles ya mencionados, porque, este presenta conflictos dentro y fuera de las Institución Educativa que puede llevar a grandes escalas y pueden llegar “a relacionarse con hechos delictivos que trascienden el recinto educativo” (Meza, 2022).

Además, “los centros escolares no tienen actualmente capacidad para gestionar este tipo de problemas y necesitan de gran experiencia incluso equipo interdisciplinario, para poder gestionarlos y resolverlos en el entorno escolar” (Mediación escolar, 2020).

## Rendimiento académico

El rendimiento académico de los estudiantes siempre ha estado categorizado mediante una escala de calificaciones donde se mide el conocimiento que han obtenido durante el proceso de aprendizaje en el Reglamento de la LOEI (2017) en el Art. 193, aprobación y alcance de logros señala lo siguiente: “Se entiende por aprobación al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación” (p. 55).

Se considera que el rendimiento académico está fuertemente ligado al proceso de aprendizaje, a la capacidad y el esfuerzo del estudiante. Pero, para Albán y Calero (2017) la nota obtenida mediante cualquier proceso No solo expresa el nivel alcanzado por el alumno, sino que también revela ciertos factores que pueden influir en él. De acuerdo, con Varonil (2020) los factores que pueden estar afectando a los estudiantes en su proceso de enseñanza – aprendizaje





son: “el desarrollo emocional, entorno social, déficits de aprendizaje, relaciones familiares y la relación profesor – alumno” (p. 10).

El sistema educativo siempre ha puesto al aprendizaje como “la adquisición, olvidando los aspectos significativos como el desarrollo de capacidades de adaptación y autonomía, priorizando los objetivos de tipo cognitivo y olvidando lo más importante que es al estudiante” (Ramírez et al., 2020, p. 212).

Por otro lado, De La A Muñoz (2018) considera que el “bajo rendimiento académico es una preocupación mundial y se ha observado en algunos países, con estadísticas alarmantes de adolescentes que no alcanzan el aprendizaje requerido de acuerdo con los estándares de calidad de la educación establecidos por la comunidad” (p. 5).

### **Nivel de rendimiento académico**

El nivel de rendimiento académico generalmente se mide utilizando escalas de rendimiento de los estudiantes, y las calificaciones resultantes provendrán de escalas tanto cualitativas como cuantitativas (Castro, 2021) que son utilizadas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, entre otras. El profesor lo utiliza como ayuda, porque así es posible asegurarse de que el método elegido es el correcto.

En los “Lineamientos para el desarrollo de aprendizajes” establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador, existen cinco niveles de evaluación de calificaciones de los estudiantes, los cuales son los siguientes:

Muy superior o DAR (domina los aprendizajes requeridos) (10 a 9) “El desempeño del estudiante demuestra apropiación y desarrollo de los temas estudiados en relación con el indicador de evaluación de manera muy superior a lo esperado” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Superior o AAR (alcanza los aprendizajes requeridos) (8,99 a 7) “El desempeño del estudiante demuestra apropiación y desarrollo de los temas de estudio en su totalidad en relación con el indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Medio o PAAR (próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos) (6,99 a 4,01) “El desempeño del estudiante demuestra una apropiación y desarrollo aceptable, aunque se evidencian algunas falencias en los temas de estudio con relación al indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Bajo o NAAR (no alcanza los aprendizajes requeridos) (4) “El desempeño del estudiante demuestra falencias y vacíos en la apropiación y desarrollo de las temáticas estudiadas en relación con el indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Para poder pasar al siguiente nivel de escolaridad se considera que el alumno debe sacarse un mínimo de 7 sobre 10 “si no logra esa calificación el estudiante debe rendir el examen supletorio, remedial o de gracia” (Castro, 2021).





## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

### Enfoque y tipo de investigación

Para la elaboración de esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, dado que, se recurre a la “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al., 2018, p. 4). Además, el diseño de este estudio es no experimental – transversal.

El tipo de investigación es correlacional – descriptiva, además, se ha considerado propicio en este estudio utilizar un enfoque inductivo ya que está enfocado en partir de lo particular hacia un horizonte general.

### Unidades de análisis

La muestra de este estudio es no probabilística por conveniencia. Dado que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (Hernández et al., 2018, p. 200).

La población de este estudio, por tanto, se realizó en las Unidades Educativas:

Rubén Darío y Ricardo Cornejo, con un total de 341 estudiantes de Educación Básica

Superior y 56 docentes. La muestra escogida pertenece al décimo año paralelo “A” con un total de 28 alumnos y 21 docentes en la Unidad Educativa “Rubén Darío” y Unidad

Educativa Ricardo Cornejo que tiene dos paralelos el “A” y “B” con un total de 63 estudiantes y 35 docentes.

### Técnicas e instrumentos de investigación

En este estudio la herramienta que se utilizó es el cuestionario tanto para la mayoría de los docentes de las Unidades Educativas, como para los estudiantes del décimo año. El cuestionario para los docentes consta de preguntas que analizaron la percepción sobre la conflictividad escolar protagonizada por los estudiantes dichas preguntas fueron tomadas del “cuestionario para evaluar la conflictividad escolar CUVE 3 - ESO CUVE 3 – ESO” (Álvarez et al., 2013).

Paralelamente, el cuestionario para los estudiantes tiene en cuenta tres áreas: Matemática, Lengua y Literatura y Ciencias Naturales. Consta con 32 preguntas en cada “prueba”. Las interrogantes fueron preguntas seleccionadas de las pruebas Ser estudiante del INEVAL (2016) con el fin de poder cumplir el segundo objetivo específico de diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de la muestra seleccionada.

### Técnicas de análisis de datos

La información de esta investigación se analizó a través de la estadística descriptiva e inferencial que se usó para describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para





cada variable, a través de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje y la estadística inferencial se aplicó para establecer la correlación entre las variables aplicando el coeficiente correlacional de Pearson. Se utilizó un software *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 2.5.

### 3. RESULTADOS

En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos de la investigación realizada.

#### Resultado 1: Nivel de conflictividad

**Tabla 1.**

*Nivel de conflictividad global*

<b>Conflictividad Escozar</b>		
<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. Desviación</b>
<b>56</b>	59,57	14,56

En la tabla 1, se refleja el nivel de conflictividad global de la muestra estudiada que es equivalente a una media de 59,67. Con este resultado se puede observar que la conflictividad existente en las Unidades Educativas se encuentra en un nivel moderado, generando un ambiente poco adecuado para un buen aprendizaje haciendo que entre estudiantes existan situaciones como; contiendas, burlas o malentendidos.

**Tabla 2.**

*Nivel de conflictividad del docente según el sexo*

<b>Variable</b>	<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>DT</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>D cohen</b>
<b>Rendimiento Académico</b>	Femenino	25	3,41	0,76			
	Masculino	31	3,32	0,75	0,57	0,56	
<b>Rendimiento académico para Ciencias Naturales</b>	Femenino	25	3,40	0,98			
	Masculino	31	3,32	0,94	-0,38	0,70	
<b>Rendimiento académico para Lengua y Literatura</b>	Femenino	25	3,57	1,24			
	Masculino	31	3,29	1,01	-1,20	0,23	





<b>Rendimiento académico para Matemáticas</b>	Femenino	25	3,35	1,42	0,28	0,77
	Masculino	31	2,26	1,52		
<b>Conflictividad escolar</b>	Femenino	25	58,28	11,66	-0,59	0,55
	Masculino	31	60,61	16,66		

En la tabla 2, se observa los resultados obtenidos sobre la predicción que tienen los docentes sobre la conflictividad según el sexo, obteniendo como resultado una media de 58,28 que corresponde al sexo femenino y una media de 60,61 que pertenece al sexo masculino. En concordancia con los resultados obtenidos, se demuestra que el sexo masculino tiene una mayor percepción con relación al conflicto que surge dentro de la Institución Educativa, teniendo una media mayor que el sexo femenino. Uno de los factores que se observó es que existe más docentes de sexo masculino, por tal motivo, las percepciones son diferentes.

**Tabla 3.***Nivel de conflictividad según la edad*

<b>Variables</b>	<b>Edad</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Dt</b>	<b>T</b>	<b>p</b>	<b>d cohen</b>
<b>Global</b>	< a 40 años	15	3,65	0,76	1,15	0,25	
	De 40 años en adelante	41	3,40	0,72			
<b>Rendimiento académico para Ciencias Naturales</b>	< a 40 años	15	3,66	0,98	1,66	0,10	
	De 40 años en adelante	41	3,19	0,92			
<b>Rendimiento académico para Lengua y Literatura</b>	< a 40 años	15	3,29	1,08	-0,634	0,528	
	De 40 años en adelante	41	3,80	1,16			
<b>Rendimiento académico</b>	< a 40 años	47	4,00	1,61			





<b>para Matemáticas</b>	De 40 años en adelante	41	3,19	1,43	1,80	0,07
<b>Conflictividad escolar</b>	< a 40 años	47	63,06	0,76		
	De 40 años en adelante	41	58,29	0,72	1,08	0,33

De acuerdo con la tabla 3, la predicción de la conflictividad en las dos instituciones educativas según la edad, manifiesta una media de 63,06 que pertenece a los maestros que son menores de 40 años, paralelamente, se tiene una media de 58,29 que corresponde a los mayores a 40 años. En relación a los resultados obtenidos, se puede observar que existe una mayoría de docentes menores de 40 años que perciben casos de conflictividad escolar, en contraste a ello, hay un menor número de maestros de 40 años en adelante, que identifican casos de conflictos dentro de las instituciones educativas.

## Resultado 2: Nivel de Rendimiento Académico Global

**Tabla 4.**

*Nivel de Rendimiento académico*

	<b>Rendimiento académico para Ciencias Naturales</b>	<b>Rendimiento académico para Lengua y Literatura</b>	<b>Rendimiento académico para Matemáticas</b>	<b>Rendimiento Global</b>
<b>Media</b>	3,336	3,42	3,31	3,36
<b>N</b>	91	91	91	

En la tabla 4, correspondiente al resultado 2: nivel de rendimiento académico global. Se obtiene una puntuación global de 3,36/10 que equivale según el Ministerio de Educación a una escala evaluativa de no alcanzar los aprendizajes requeridos (NAAR). Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de rendimiento académico es bajo, lo que revela que existe poco dominio de contenidos y, por ende, escasa base de conocimiento para pasar al siguiente curso; generando en los estudiantes vacíos académicos.





**Tabla 5.**

*Correlación de Pearson de la conflictividad y calificaciones por asignatura*

		Rendimiento Académico global	Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Rendimiento académico para Matemática	Conflictividad Docentes
<b>Rendimiento Académico global</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1				
<b>Rendimiento académico para Ciencias Naturales</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,45**	1			
<b>Rendimiento académico para Lengua y Literatura</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,64**	0,06	1		
<b>Rendimiento académico para Matemáticas</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,74**	0,00	0,19	1	
<b>Conflictividad Docentes</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,27*	0,15	0,18	0,16	1
		0,03	0,26	0,16	0,21	

En la tabla número 5, se expresa la correlación de Pearson por cada asignatura, en el área de Ciencias Naturales existe una fuerza de correlación positiva moderada de 0,45 además, en Lengua y Literatura se obtiene una fuerza de correlación moderada de 0,64 y en Matemáticas se obtiene una fuerza de correlación positiva alta de 0,74. Todos estos datos obtuvieron una significación asintótica bilateral de 0,00 es decir, que hay una correlación significativa. Los resultados obtenidos mostraron una correlación positiva baja, equivalente a 0,27 con una significancia estadística del 0,03, por lo que se puede inferir que el conflicto escolar es un factor que afecta el rendimiento académico del estudiantado.





### Resultado 3: Relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico

Tabla 6.

*Simulación predictiva de la conflictividad sobre el rendimiento académico*

Variable dependiente	$R^2$	$\Delta R^2$	Error típico	Constante	$\beta$	T	P	Variable independiente
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,15	0,02	0,95	2,78		5,04	0,00	constante
				0,01	0,15	1,13	0,26	Conflictividad
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	0,18	0,03	1,14	2,78		4,27	0,00	constante
				0,01	0,18	1,40	0,16	Conflictividad
Rendimiento académico de Matemáticas	0,16	0,02	1,50	2,37		2,77	0,00	constante
				0,01	0,16	1,23	0,21	Conflictividad
Rendimiento académico Global	0,27	0,07	0,71	2,62		6,46	0,00	constante
				0,001	0,27	2,13	0,03	Conflictividad

En la tabla 6, se evidencia la relación de la conflictividad sobre el rendimiento académico, en la asignatura de Ciencias Naturales el valor p es de 0,00, por lo tanto está por debajo de 0,05, lo que demuestra que existe una significancia estadística y su fuerza de relación es positiva baja que equivale a 0,26, por otro lado, el área de Lengua y Literatura tiene una significancia de 0,00 con una fuerza de relación positiva muy baja de 0,16 y del mismo modo en Matemática se puede evidenciar significancia ya que consta de un valor p de 0,00 y con una fuerza de relación baja de 0,21, finalmente, en el rendimiento académico global se puede demostrar una significancia por su p valor de 0,00 con una fuerza de relación positiva baja de 0,03. Con los resultados obtenidos, se puede observar que el impacto del conflicto en el rendimiento académico tiene una correlación positiva baja, equivalente a 0.03, lo que estadísticamente se considera que tiene un impacto negativo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, lo que significa que los conflictos ocurridos en las instituciones educativas pueden afectar negativamente las calificaciones de un estudiante.





#### 4. DISCUSIÓN

En esta investigación se puede evidenciar que el nivel de conflictividad escolar encontrado es moderado reflejando que los estudiantes están rodeados de un ambiente no apto para un óptimo aprendizaje, Ramón (2019) categoriza los conflictos y menciona que un conflicto moderado se refiere a manera de ejemplo; a maltratos verbales y físicos leves, desacuerdos y discrepancia entre alumnos, entre otros. Pérez y Gutiérrez (2017) concluyó que la Unidad Educativa que investigó obtuvo una conflictividad moderada por que los docentes eran responsables de aplicar procesos de mediación educativa. Por otro lado, Manzano (2017) constató que las instituciones educativas, presentan una conflictividad alta entre los estudiantes expresado en maltratos físicos y verbales entre ellos, en esta misma línea investigativa, en la UNICEF (2017) han puesto en evidencia que en las Unidades Educativas de América Latina y el caribe existe un nivel alto de violencia en la vida cotidiana de los estudiantes siendo la escuela unos de los principales escenarios de mayor conflicto en su vida, frente a esta situación se pueden apreciar serias repercusiones en la formación del individuo, donde se pueden ver afectadas las relaciones entre compañeros de acuerdo con Montaña (2020) los estudiantes copian lo que otros de sus compañeros hacen creando un ambiente hostil y provocando entre ellos conflictos. Por ello, el estado ecuatoriano, a través del Ministerio de Educación ha elaborado una guía informativa sobre estrategias para prevenir y abordar los conflictos escolares, esta guía presenta diferentes enfoques y estrategias para fortalecer las intervenciones relacionadas con la violencia entre estudiantes y el acoso escolar. “Su aplicación permitirá fomentar la participación de toda la comunidad educativa y la articulación de acciones de prevención integral de la violencia” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, p. 5).

La percepción de la conflictividad del docente según el sexo, se pudo determinar que el sexo masculino tiene una alta percepción ante los casos que se suscitan de conflictividad escolar dentro o fuera de las aulas. En relación a lo mencionado, González y Martín (2020) en su investigación tuvo como resultado que el sexo femenino percibe de manera meticulosa los acontecimientos que pasan en las aulas e incluso fuera de ellas. Para lograr que el conflicto ya no sea un problema interno en la institución educativa el “docente debe ser guía de todo el proceso que se necesita para obtener un aula sin conflicto” (Montaña, 2020, p. 80). Así mismo, la percepción de la conflictividad del docente según la edad, se puede evidenciar que los docentes menores de 40 años tienen mayor perspicacia al visualizar los conflictos que existen en las aulas. Por el contrario, Rojo (2019) en su investigación arrojó como resultado que los docentes mayores de 45 años perciben el conflicto que existe, además, ayudan a controlar el conflicto en las aulas o espacios recreativos. Para Flores (2019) la relación de profesor – alumno es de vital “importancia como variable mediadora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la educación” (p. 190).

En relación al resultado del segundo objetivo, se obtuvo que el rendimiento académico global de los estudiantes del décimo año adquirió un puntaje bajo de 3,36/10. El MINEDUC (2021) considera que no alcanza los aprendizajes requeridos y que los desempeños de los alumnos manifiestan deficiencias y vacíos en los temas estudiados. Para Méndez et al. (2019) en su investigación obtuvo un 40,35% de estudiantes con altas calificaciones gracias a que los





docentes emplean metodologías innovadoras, en cambio, Herrera (2019) obtuvo un 67% de estudiantes con calificaciones bajas por que no cumplen las tareas. De la A Muñoz (2018) considera que el bajo rendimiento académico es una preocupación mundial y que se han observado estadísticas alarmantes en algunos países donde los adolescentes no logran alcanzar los aprendizajes requeridos con base en los estándares de calidad establecidos por los sistemas educativos. Albán et al. (2017) expresa que; la nota obtenida mediante cualquier proceso no solo expresa el nivel alcanzado por el estudiante, sino que deja al descubierto determinados factores extrínsecos e intrínsecos que pueden estar influyendo en su bajo rendimiento. Dejando al descubierto otros posibles factores que consiguen afectar las notas de los estudiantes de acuerdo con Bernal y Rodríguez (2017) la familia, el clima escolar, el docente o las relaciones interpersonales pueden ser los posibles factores que afectan a los estudiantes.

El tercer objetivo tuvo como resultado que los conflictos existentes en las aulas y/o fuera de ellas, afecta en un nivel bajo las notas de los estudiantes. Para Castro (2021) un ambiente escolar caracterizado por buenos espacios físicos, el respeto a las normas de convivencia, un ambiente adecuado y la expresión de emociones ayuda positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, pues propicia una adecuada disposición para adquirir y desarrollar conocimientos y habilidades. De acuerdo, con Jimbo (2017) el clima escolar tiene influencia en el rendimiento académico del estudiantado y por esa razón los maestros deben implementar buenas estrategias metodológicas para que los alumnos aprendan de mejor manera. Carmona et al. (2020) añade otros factores al demostrar que el bajo rendimiento académico es resultado de la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia y por ese motivo en las aulas se crea un desequilibrio generando un ambiente indisciplinado e inapropiado para un óptimo aprendizaje.

## 5. CONCLUSIONES

El nivel de conflictividad escolar que se evidenció en las Unidades Educativas se encuentra en un nivel moderado, lo que expresa que, los problemas se asocian a desacuerdos, diferencias, riñas y peleas entre pares. Estos conflictos pueden estar vinculados con la falta de comunicación que existe dentro de la comunidad educativa, además, cabe mencionar que las agresiones pueden ser tanto físicas como verbales. Lo que genera implicaciones en la convivencia escolar de los estudiantes, afectando así el ambiente armónico educativo.

A través del presente estudio se pudo determinar que la muestra escogida presenta un bajo rendimiento académico producto del bajo conocimiento que tiene el estudiantado en las áreas evaluadas; es posible que esto se deba a la transición de modalidad virtual, producto de la pandemia COVID-19, a modalidad presencial, dado que en épocas de pandemia uno de las principales dificultades está relacionada con el desarrollo de aprendizajes de calidad, sumado a la deficiente manejo de la tecnología que evidencio el profesorado, esta problemática tiene implicaciones en la motivación de los estudiantes, las dificultades para la nivelación y refuerzo académico así como serias falencias en lograr los niveles mínimos para ser promovidos al siguiente nivel.





Por último, esta investigación pudo determinar que existe una la relación entre conflictividad escolar y rendimiento académico obteniendo como resultado una correlación positiva baja, pero significativa. Los posibles factores que están vinculados con estas dos variables son: el contexto familiar, social, económico, ambiente escolar y falta de comunicación entre estudiantes y docentes. Estas actitudes y comportamientos se ven reflejados en las bajas calificaciones obtenidas y consigo un rendimiento académico bajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J. y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
- Álvarez, D., Nuñez, J. y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191- 202. <https://core.ac.uk/download/pdf/196608709.pdf>
- Carmona, M. Castellón, L y Gutiérrez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 2(7), 82-97. <file:///C:/Users/amigo/Downloads/14703-217-57569-1-10-20200617.pdf>
- Castro, C. (2021). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Surcolombiana. <https://n9.cl/ubq5d>
- De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador] UASB-DIGITAL. <https://n9.cl/efwzn>
- Flores, J. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 189-201. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://n9.cl/2i4>
- Herrera, J. (2019). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 6º de la Institución Educativa Juan José Nieto Gil de Cartagena de Indias, Bolívar*. [Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología] Repositorio UMECIT. <https://onx.la/a3fb7>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL. (2016). *Pruebas SER ESTUDIANTE*. <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>
- Jimbo, F. (2017). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento de los estudiantes del séptimo año de EGB paralelo "B" de la Unidad Educativa "Augusto Aguilera Cevallos" del periodo lectivo 2016 – 2017*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo] Repositorio institucional PUCESD. [https://issuu.com/pucesd/docs/jimbo\\_flor\\_tesis](https://issuu.com/pucesd/docs/jimbo_flor_tesis)





- Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2017). *Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural*. 05 de enero del 2017. No. 1241. <https://n9.cl/bca5>
- Manzano, T. (2017). *Las actividades extraescolares y su incidencia en el rendimiento académico de los niños/as de los quintos años*. [Tesis de grado, Universidad técnica de Ambato] Repositorio UTA. <https://n9.cl/rsxf3>
- Mediación Escolar. (2020). *Ejemplos de conflictos escolares: tipología y estrategias de resolución*. <https://n9.cl/jc0qb>
- Méndez, M, & Chalacàn, A. (2019). *La influencia del acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de 8° y 9° año de educación general básica de la Unidad Educativa Particular Católica Rafael Bucheli, en la ciudad de Quito, en el periodo lectivo 2018-2019*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador] Repositorio UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19246/1/T-UCE-0010-FIL-501.pdf>
- Meza, A. (2022). *Conflictos en la escuela: cómo prevenir estas situaciones*. <https://acortar.link/kWBhOn>
- Ministerio de Educación del Ecuador, UNICEF & World Vision. (2018). *Violencia entre pares: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. <https://n9.cl/1vv6c>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Convivencia Escolar*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/4x3h>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Guía informativa de estrategias para la prevención y el abordaje del acoso escolar*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/v52x4>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/xmpvn>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Política Nacional de convivencia escolar*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/4x3h>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Lineamientos para el desarrollo de los aprendizajes*. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/xmpvn>
- Miño, L. (2018). *Los códigos de convivencia escolar: una herramienta para la educación con enfoque de derechos*. [Tesis de grado, Universidad Internacional Sek]. Repositorio Institucional Sek. <https://www.tramared.com/revista/items/show/36>
- Montaño, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Cientific*, 5(16), 62-81. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2017). El conflicto de las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>





- Ramírez, R. Escobar, I. Belendez, A. y Arribas, E. (2020) Factores que afectan el rendimiento académico. *Revista REAMEC*, 8(3), 210-216. <https://n9.cl/zx5fw>
- Ramón, M. García, M. y Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142. <https://n9.cl/5pavx>
- Rojo, H. (2019). *Prevención del bullying y el ciberbullying*. Australian Aid. <https://www.iidh.ed.cr/iidh/media/1573/bulling-2014.pdf>
- Varonil, P. (2020). *Factores que afectan el rendimiento académico en adolescentes*. <https://n9.cl/uyxd3>

