



## Análisis del comportamiento de estudiantes universitarios de primer semestre

Behavioral analysis of first-semester undergraduate students

-  Sarango Sarango, Teresa Lisseth<sup>1</sup>  
<https://orcid.org/0009-0002-2984-658X>  
[lisseth.sarango@educacion.gob.ec](mailto:lisseth.sarango@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa 9 de Octubre  
Ecuador
-  Sarango Sarango, Gina Gabriela<sup>2</sup>  
<https://orcid.org/0009-0003-5048-3602>  
[gina.g.sarango@educacion.gob.ec](mailto:gina.g.sarango@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa Juan León Mera  
Ecuador
-  Sarango Sarango, Angela Jazmin<sup>3</sup>  
<https://orcid.org/0009-0002-6565-901X>  
[angejazsar@gmail.com](mailto:angejazsar@gmail.com)  
Pontificia Universidad Católica del  
Ecuador  
Ecuador
-  Sarango Guaicha, Nora del Carmen<sup>4</sup>  
<https://orcid.org/0009-0003-7083-1619>  
[nora.sarango@educacion.gob.ec](mailto:nora.sarango@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa Vivian Luzuriaga  
Vásquez  
Ecuador
-  Zambrano Vera, Wilter Fernando<sup>5</sup>  
<https://orcid.org/0009-0002-2087-1949>  
[wilterf.zambrano@educacion.gob.ec](mailto:wilterf.zambrano@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa Colón Arteaga García  
Ecuador
-  Pérez Minchala, Nancy Jacqueline<sup>6</sup>  
<https://orcid.org/0009-0003-5028-2341>  
[perezminchala.nancyjacqueline@gmail.com](mailto:perezminchala.nancyjacqueline@gmail.com)  
Grupo Ogmios  
Ecuador

<sup>1</sup>Autor de correspondencia.

**Recibido:** 2023-06-04 / **Revisado:** 2023-06-18 / **Aceptado:** 2023-09-22 / **Publicado:** 2023-30-30

**Forma sugerida de citar:** Sarango Sarango, T. L., Sarango Sarango, G. G., Sarango Sarango, A. J., Sarango Guaicha, N. del C., Zambrano Vera, W. F., & Pérez Minchala, N. J. (2023). Análisis del comportamiento de estudiantes universitarios de primer semestre. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 2(3), 1-8. <https://doi.org/10.69516/8aq8d798>

### Resumen:

El presente artículo aborda como tema el análisis del comportamiento de los estudiantes universitarios, en este sentido el objetivo es: analizar los comportamientos de los estudiantes del primer nivel de la carrera de diseño gráfico en una universidad privada de la ciudad de Santo Domingo. Para realizar la investigación se utilizó el enfoque cualitativo, con un diseño multimodal y el tipo de investigación etnográfica, aplicada a una muestra de 46 alumnos de primer semestre de la carrera de diseño gráfico. Los instrumentos utilizados fueron las fichas de observación, diario de campo, técnica de observación directa no participativa y para el análisis de los datos se utilizó el software Atlas.ti 23. Como resultados se obtuvo que las categorías que definen el comportamiento de los estudiantes universitarios varían según la disciplina, valores, hábitos y costumbres, la forma de relacionarse, motivación y actitud que cada alumno viven diariamente dentro y fuera del contexto universitario.

**Palabras clave:** Comportamiento; Disciplina; Motivación; Conducta.

### Abstract:

The present article deals with the analysis of the behavior of university students, in this sense, the objective is: to analyze the behavior of the students of the first level of the graphic design career in a private university in the city of Santo Domingo. To carry out the research, the qualitative approach was used, with a multimodal design and the ethnographic type of research, applied to a sample of 46 first semester students of the graphic design career. The instruments used were observation cards, field diary, non-participatory direct observation technique and Atlas.ti 23 software was used for data analysis. The results showed that the categories that define the behavior of university students vary according to the discipline, values, habits and customs, the way of relating, motivation and attitude that each student lives daily inside and outside the university context.

**Keywords:** Behavior; Discipline; Motivation; Conduct.





## 1. INTRODUCCIÓN

Durante el siglo XXI y post pandemia se han generado grandes cambios y actualizaciones a nivel mundial en todas las áreas del conocimiento, la educación no se escapa de esta realidad. Los alumnos del contexto educativo universitario actual, se enfrentan a nuevos retos dentro de las aulas en su proceso de enseñanza y aprendizaje como (Bonilla et al., 2022) mencionan que “Los estudiantes son influidos por varios factores externos, como sociales, biológicos, familiares e intelectuales, algunos de los factores pueden incidir de forma directa o incluso indirectamente en el comportamiento de los estudiantes, en el aprendizaje, en el accionar etc” (p.137).

La forma de crianza determina en gran medida el desarrollo cognitivo y social de las personas, por lo que psicológicamente su comportamiento está estrechamente ligado a su estilo de vida, por lo general estos comportamientos tienen lugar en más de un contexto, pero también, es posible que los mismos se den en un contexto específico (Martínez-Maldonado et al., 2019; Miragaya, 2022), como se lo abordara en la presente investigación, en el contexto universitario.

Las personas viven realidades muy diferentes entre ellos sus estilos de vida, formas de crianza, maneras de pensar, etc. Por ello comprender de manera general como es el comportamiento de los universitarios en las aulas nos brindará la capacidad de analizar cómo esta realidad educativa afecta en el desarrollo personal de los estudiantes y como sus comportamientos influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo de su formación académica superior (Meza y Paez, 2016; Kloster y Perrotta, 2019).

En la investigación de Sánchez-Guette et al. (2019), en Colombia, sobre el comportamiento sedentario en estudiantes universitarios y los resultados arrojados se muestra que los estudiantes menores de edad gastan más horas utilizando el celular y computadora en relación con los mayores de edad. En otro estudio, Bonilla et., al (2020) investigaron sobre el comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero en Ecuador y los resultados concluyen que existe presencia mínima de problemas aceptación de autoridad y de contacto social.

Por otro lado, en Perú, Trigozo et al., (2022) publicaron sobre el tema comportamiento inadecuado en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes Instituto de Educación Superior Tecnológica (IEST) Amazónico de Terapoto sus resultados plasman que existe una relación negativa entre el comportamiento inadecuado en las aulas y el rendimiento académico de los estudiantes del IEST Amazónico.

De este modo, el análisis del comportamiento de los alumnos en un contexto universitario es de suma importancia para el ámbito educativo, conocemos que post pandemia no solo la educación dio un gran giro en sus modalidades de estudio, también las conductas de los alumnos se pudieron ver fuertemente afectadas y por ello al conocer, cuáles son los factores que más afectan a sus comportamientos dentro del aula, se podrán aplicar estrategias que en mayor o menor medida puedan beneficiar al alumnado, para así obtener ambientes educativos de calidad (Armijos et al., 2022).





La conducta de una persona es el resultado de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo y que por lo general se dan fuera de la conciencia. Molina-Sabando et al. (2016) hablaron sobre la importancia que tiene la existencia del consenso a la hora de entender que el interés particular ejerce una poderosa influencia en el comportamiento individual, por ello se dice que los factores personales que viva un alumno determinan en gran medida sus conductas según el grupo social en el que se encuentre. En la misma línea Quijije et al. (2017) hacen mención que día a día se incrementan el número de problemáticas sociales, familiares y personales los cuales se exteriorizan de múltiples formas, la más habitual es con la pérdida de los valores morales reflejados en el comportamiento de las personas.

Los problemas de conducta pueden referirse a manifestaciones de comportamientos ansiosos, depresivos y problemas somáticos. Y pueden caracterizarse por un estado de ánimo ansioso, triste, irritable, ausencia de emociones positivas y disminución notable de placer frente a diversas actividades (Barragán y Morales, 2014). Con buenos métodos de estudio, una disciplina de horarios y de estrategias educativas asertivas se espera que estos efectos negativos puedan palparse a menor escala en la vida de los alumnos. De este modo, el objetivo del estudio es: analizar los comportamientos de los estudiantes del primer nivel de la carrera de diseño gráfico en una universidad privada de la ciudad de Santo Domingo.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y según Hernández et al. (2014), una investigación bajo el enfoque cualitativo pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado.

Se consideró el diseño multimodal debido a que propone centrar la atención en el panorama complejo de la comunicación dentro de la comunidad, observando las otras formas semióticas para representar y expresar presentes en las prácticas sociales (Kress, 2001) uno de los modelos utilizados fue la observación directa y la aplicación de grupos de discusión. El tipo de investigación seleccionada fue la etnográfica. Murillo y Martínez-Garrido (2010), la definen como el estudio de personas o grupos durante un determinado tiempo, aplicando la observación o entrevista para analizar el comportamiento y desenvolvimiento social.

La muestra seleccionada fue de 46 estudiantes de primer nivel en la carrera de diseño gráfico, los cuales cursan la asignatura de comunicación oral y escrita, asignatura transversal de la carrera, lo que quiere decir que la cursan con estudiantes de diferentes carreras simultáneamente. Por otro lado, para las técnicas de análisis de datos, Ramos et al. (2018) y Bernal (2010) las define como el conjunto de métodos que se aplican en la investigación con la finalidad de obtener información relacionada con los objetivos formulados. Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron las fichas de observación, diario de campo, técnica de observación directa no participativa.

La técnica de análisis de datos se basó en el análisis observacional, por medio del programa Atlas.ti, el cual es una herramienta basada en la tecnología y diseñada para apoyar la organización, el análisis y la interpretación de la información en la investigación cualitativa, la



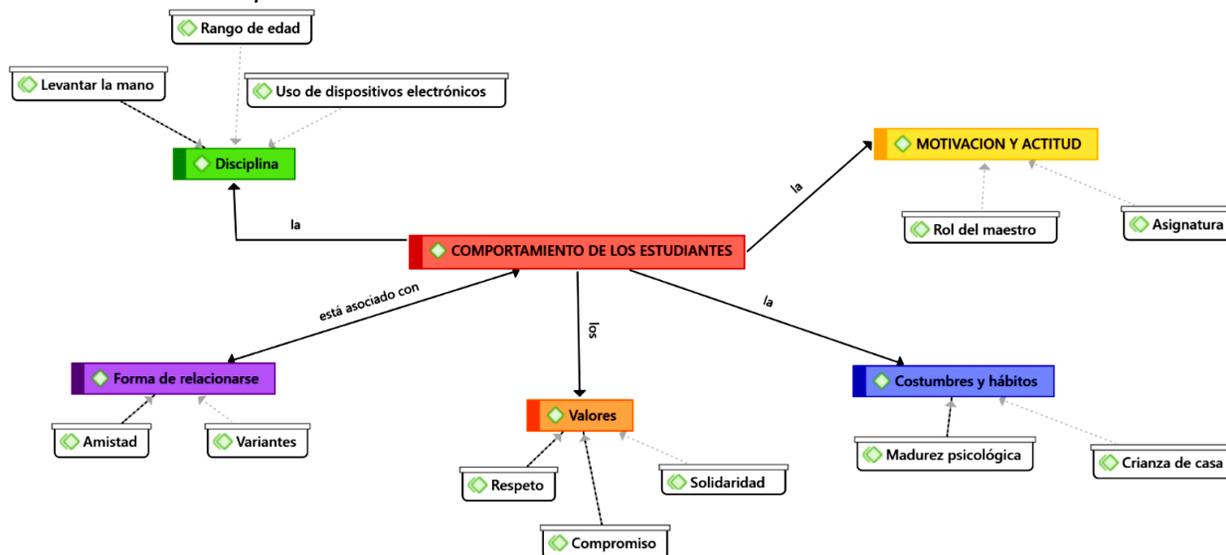


cual permite el procesamiento y la organización de grandes cantidades de información en una variedad de formatos digitales.

### 3. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la observaciones realizadas en los estudiantes durante las clases:

**Figura 1.**  
*Zona de desarrollo próximo*



Nota. Elaboración propia.

En el comportamiento de los estudiantes universitarios podemos hacer énfasis a que estos varían según la disciplina, la forma que tienen para relacionarse, los valores que han adquirido en cada etapa de vida, las costumbres y hábitos que fueron adquiridos desde su educación familiar y la motivación y actitud que se presentan en el desarrollo de las asignaturas junto con el docente y sus compañeros de clase. Al mencionar la disciplina nos podemos referir en gran o menor medida a esos hábitos de alzar la mano para hablar y pedir permiso para ir al baño, el uso de dispositivos móviles, dormirse en clases, la impuntualidad entre otros que son adoptados desde su formación académica primaria y secundaria. Otro factor importante que se pudo analizar en la presente investigación dentro del estudio es la forma de relacionarse, lo cual genera óptimos ambientes de aprendizaje, la relación entre compañeros de clase y alumno maestro genera comportamientos variados dentro de las horas clase que pueden ser beneficiados o incluso perjudiciales para el logro de los objetivos propuestos por el docente.

A estas maneras de relacionarse se le agrega los valores que una persona pueda tener gracias a su educación y cultura adoptada desde su propia casa debido a que estas son variantes que afectan su comportamiento según el contexto familiar en el que cada individuo haya sido criado. Es de gran importancia conocer los hábitos y costumbres más generales de los docentes, estudiantes y administrativos de la comunidad universitaria, con esto se pueden generar ambientes de inclusión que permitan un desarrollo de actividades académicas favorables para





que el comportamiento de los alumnos y de los maestros sean agradables. Como último factor en esencia educativa tenemos la motivación y actitud que presentan cada alumno dentro del aula, los cuales en dependencia de los otros factores se pueden o no alcanzar con o sin estrategias pedagógicas innovadoras por parte de los docentes, sin importar la modalidad de estudio.

#### 4. DISCUSIÓN

Los alumnos tienen grandes cambios en su conducta por aspectos sociales, culturales y psicológicos, por ello es importante conocer y aceptar la gran diversidad de personalidades que existen. En un contexto educativo suceden ciertos cambios específicos en las conductas de los alumnos, desde el tener un maestro a quien entregarle deberes, escucharlo y trabajar académicamente, hasta el otro aspecto que hace referencia a crecer y tomar autoridad de su propia vida, asumir mayor responsabilidad en la cotidianidad y resolver sus conflictos sociales y personales ajenos a lo académico.

Se ha presenciado que la disciplina en el grupo estudiado tiene patrones específicos los cuales pueden deberse al rango de edad promedio de los alumnos, puesto que la mayoría está todavía en la etapa de culminación de su adolescencia. Este factor se lo analizó debido a como la disciplina se asocia al comportamiento humano, y durante la educación secundaria actos como pedir permiso para ir al baño, el trato muy cordial con los docentes, el uso excesivo de dispositivos electrónicos y la poca capacidad de expresar incomodidad con referente al estilo de enseñanza y aprendizaje de algún docente son presenciados con mayor frecuencia que en alumnos cursando semestres superiores.

Las asignaturas de por sí pueden generar gran motivación cuando son clases más prácticas e inmersas en la carrera, cuando reciben materias transversales y teóricas como la que llegamos a analizar “Comunicación oral y escrita”, los estudiantes suelen tener una motivación mínima y actitudes pasivas. Entre otros aspectos investigados pudimos hacer inferencia en cómo el docente juega un gran papel en la motivación y conducta del alumno, si el docente logra captar atención y motivación en el aula, estos generan comportamientos positivos logrando así tener ambientes educativos óptimos para el desarrollo de las asignaturas sin importar la materia que se llegue a impartir.

Todos los seres humanos tenemos hábitos y costumbres que son hereditarios desde nuestra crianza, estos pueden ser adoptados en nuestro comportamiento según el estilo de vida que hayamos adoptado. Dentro del ámbito académico el saludar cuando uno llega, despedirse, tratar como usted o tutear a los maestros, el saber escuchar, tener empatía con los demás y demás acciones moldean el comportamiento único que cada estudiante puede tener con las personas que lo rodean en el desarrollo de sus actividades académicas.

Los valores como todos conocemos son factores que se aprenden desde casa; sin embargo, en las aulas de clase es un ambiente en donde se puede reforzar estos aprendizajes y ponerlos en práctica como la solidaridad, el respeto y compromiso hacia el bienestar propio y de la sociedad, en este caso de la comunidad universitaria. Cuando hacemos referencia a la solidaridad hablamos de poder replicar la empatía y ayudar a aquellas personas que lo necesiten





y saber pedir ayuda cuando sea necesario, el respeto es aquel eje que debe mantenerse con cordialidad dentro y fuera del aula con todas las personas que nos rodean, desde responder un saludo, no interrumpir la palabra de otra persona mientras se expresa, respetar los horarios de clase, entre otras conductas de respeto que se vivencian únicamente en la universidad, como último eje analizado es el compromiso de los alumnos, en entregar tareas, llegar puntuales, prestar atención aunque no les guste la materia porque es responsabilidad única del estudiante aprobar sus asignaturas y demostrar dominio de los contenidos adquiridos a lo largo de cada asignatura.

En referente a las 4 categorías mencionadas influyen directamente en la manera de relacionarse que tienen todas las personas, cuando el ambiente es negativo y pesado por falta de motivación, de valores, de hábitos y costumbres positivos, etc. Los alumnos optan comportamientos en sus relaciones bastante negativos e incluso antimorales en sus conductas hacia los demás lo cual evita que forjen una amistad entre compañeros y maestros, es por ello que las relaciones sociales en el ámbito educativo superior son muy variantes en ocasiones excluyentes; e incluso el interés de un alumno puede influenciar en la conducta general del grupo.

## 5. CONCLUSIONES

Los alumnos universitarios en base a lo investigados presentan diferentes categorías que afectan de manera directa su comportamiento dentro del aula, desde su disciplina en cómo piden permiso para hablar, para ir al baño, su utilizan o no los dispositivos móviles en clase, el cómo se sientan en las bancas y demás acciones, a cómo son sus relaciones sociales entre ellos dentro y fuera del aula. No hay cómo olvidarnos de los valores, hábitos y costumbres que adquieren desde casa los alumnos, maestros y administrativos de la comunidad universitaria, todos estos aspectos pueden detonar motivación y actitudes positivas y/o negativas en el comportamiento de los alumnos durante el desarrollo de sus actividades académicas.

Al haber observado a los estudiantes de primer nivel en la carrera de diseño gráfico se ha podido verificar cómo sus comportamientos influyen de manera directa en el desarrollo de las clases, al estar cursando una materia transversal su motivación no es fuertemente vista, al contrario de una asignatura específica de la carrera en donde hacen más actividades prácticas sus comportamientos, disciplina y actitudes tornas variantes en base a la asignatura y el docente que imparte dicha materia. Al ser un primer nivel y verse con un promedio de edades inferior a los 20 años, sus hábitos y costumbres, valores y formas de relacionarse socialmente tienden a ser levemente variantes a las de estudiantes de niveles superiores.

La comunidad educativa superior busca espacios en donde puedan seguir forjando su identidad personal y profesional, por ello los comportamientos que tienen dentro de la universidad varían en su gran mayoría a los que tienen fuera de ella, debido a que la universidad es un ambiente específico de educación, preparación y desarrollo de relaciones sociales que forjan experiencias únicas que no se pueden vivir en otros contextos que no sean similares. Por ello concluimos que el comportamiento de los estudiantes universitarios es determinado y específico dentro de la universidad debido a que es una realidad alejada a su zona de confort y cotidianidad





en la cual aprender a vivir en sociedad torna a que adopten actitudes, valores y aspiraciones que se acoplen a las necesidades que la universidad brinda a toda la comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijos, J. C., Egaña, S., Ziller, K., & Armijos, J. P. (2023). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19. *Revista Andina De Educación*, 6(1), 000618. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.8>
- Barragán Estrada, A. R., & Morales Martínez, C. I. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 103-118. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614006>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. PEARSON. <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0061.pdf>
- Bonilla, D., Hallo, D., Quizhpe, G., & Taco, C. (2020). El comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero. *Revista Científica UISRAEL*, 7(1), 137–152. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n1.2020.187>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Kloster, G y Perrotta, F. (2019) *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná* [Tesis de grado, Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9774>
- Martínez-Maldonado, P., Armengol Asparó, C., & Muñoz Moreno, J. L. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 55-74. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Meza, J. & Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano*. FLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Miragaya, C.. (2022) *Un estudio sobre el comportamiento auto-interesado en los estudiantes universitarios* [Tesis de doctorado]. <https://produccioncientifica.ugr.es/documentos/640fcea628b84d01f7c332?lang=gl>
- Molina-Sabando, L. A., Briones-Véliz, Átalo B., & Arteaga-Coello, H. S. (2016). El comportamiento organizacional y su importancia para la administración de empresas. *Dominio De Las Ciencias*, 2(4), 498–510. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i4.275>
- Murillo, F. & Martínez-Garrido, C. (2010). *Investigación etnográfica*. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24243w/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24243w/I_Etnografica_Trabajo.pdf)





- Quijije, P; Viera, E; Guzman D. (2017) La formación en valores y el comportamiento de los estudiantes universitarios. Caso: estudiantes de la carrera hotelería, ULEAM. *Revista electrónica formación y calidad educativa*. 5(3).  
<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1571>
- Ramos, R., Cabrera, G., Urgiles, C. & Jara, F. (2018). Aspectos metodológicos de la investigación. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*, 2(3). 194-211.  
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/download/111/226?inline=1#>
- Sánchez-Guette, L., Herazo-Beltrán, L., Galeano-Muñoz, L., Romero-Leiva, K., Guerrero-Correa, F., Mancilla-González, G. (2019). Comportamiento sedentario en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, 14(4), 232-236.  
<https://doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Trigozo Paredes, M. M., Ramírez Moreno, M. G., Chung Díaz, M. S. F., Ramírez García, D. G., & Valera Vela, M. J. S. (2022). Comportamiento inadecuado en el aula y el rendimiento académico de los estudiantes I.E.S.T. Amazónico de Tarapoto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4273-4285. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2936](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2936)

